

Revisión por la Dirección
Sistema de Gestión de la Calidad
ISO 9001:2015
Septiembre – diciembre 2019
Enero-abril 2020



- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:

1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.

1.1 Estudiantes

1.2 Colaboradores

1.3 Padres de Familia

1.4 Egresados



2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
4. No conformidades y acciones correctivas
5. Resultados de las auditorías
6. Desempeño de los proveedores externos

d) Adecuación de recursos

1. Recursos Humanos
2. Infraestructura
3. Financieros

e) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.

f) Oportunidades de mejora



Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



Acuerdo No.



Acuerdo No.

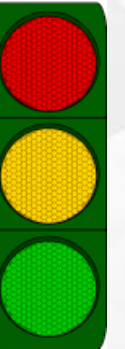


Acuerdo No.

a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

SECRETARÍA ACADÉMICA

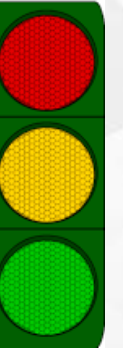
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SA/02/19/04	Se propone una modificación en la presentación de los indicadores de regularización cuando en un programa educativo, no reprobe un solo estudiante no deberá aplicar el % de regularización para evitar errores de interpretación durante el análisis de dicha información.	Secretaria Académica	Realizada	En reunión de análisis se concluye que por tratarse de un caso aislado y poco frecuente se emita nota aclaratoria



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

COORDINADOR DEL SGC

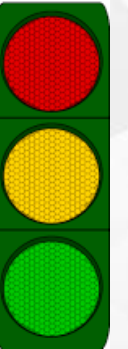
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SGC/02/19/07	Se programa reunión con la alta dirección para la revisión del contexto de la organización el día 14 de noviembre del 2019.	Coordinador del SGC/Alta Dirección	Realizado	
SGC/02/19/08	En el informe de servicios complementarios para el análisis de satisfacción del cliente y retroalimentación, sustituir la columna de mejora por comentario de los estudiantes de manera sintetizada.	Sistemas/Coordinador SGC	Pendiente	Esta pendiente reunión con Encargados de servicios
SGC/02/19/09	Analizar la pertinencia de que en el proceso de evaluación de servicios complementarios se pueda incluir a colaboradores y padres de familia, egresados como partes interesadas.	Coordinador SGC/alta dirección	Pendiente	Esta pendiente reunión con Encargados de servicios



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Planeación

Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
PL/02/19/04	Capacitación sobre gestión de riesgos con dueños de procesos y auditores internos	Planeación / auditores internos/ dueños de procesos	Pendiente	Se tiene agendado para el 21 de Septiembre de 2020 a las 10:00 hrs



Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad



Partes Interesadas

- I. Estudiante
- II. Personal Docente y Administrativo
- III. Padre de Familia
- IV. Proveedores
- V. Empleadores
- VI. Dependencias Gubernamentales
- VII. Sociedad
- VIII. Egresado titulado
- IX. CGUTyP
- X. Instituciones educativas públicas y privadas

Procesos (Alcance del SGC)

- 1. Diseño de programas educativos
- 2. Proceso de enseñanza y aprendizaje
- 3. Vinculación y servicios tecnológicos
- 4. Servicios complementarios
- 5. Gestión de recursos
- 6. Capacitación y desarrollo del personal
- 7. Liderazgo
- 8. Planeación
- 9. Mejora continua

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
-------------------------------	---------------------------------	---------------	------------------------	----	--	-------------------------------	--------------------------------------	---------------

5M: Mano de Obra (MO), Método de Trabajo (MT), Medio Ambiente (MA), Materia Prima o Insumos (MP), Maquina y Equipo (ME).
 PEST: Político (P), Económico (E), Social (S) y Tecnológico (T)

Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los Programas de Técnico Superior Universitario, Ingeniería Técnica, Licenciaturas/Ingenierías en modalidad presencial, Educación Continua y Servicios Tecnológicos



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

El 14 de Noviembre de 2019 se llevo acabo la reunión de revisión del contexto de la organización, en donde se analizaron las 43 cuestiones pertinentes decretadas en la versión de anterior y de acuerdo al consenso de los participantes se modificaron 9 de ellas: 6 oportunidades y 3 riesgos.



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto Interno o Externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad
Los alumnos de nuevo ingreso con puntaje menor a 1100 en el EXANII II cursan el propedéutico diseñado por cada programa educativo.	I	F	MT	I	P:Servicios complementarios (AIE)	O	Disminuir con la impartición del curso propedéutico, el riesgo de que los alumnos deserten del programa educativo.
El 87 % de los FTC no cuentan con estudios de Doctorado.	I	D	MO	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Ampliar la cobertura de FTC con estudios de Doctorado.
Existencia del 15 % de FTC que no tienen estudios de Maestría.	I	D	MO	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Impulsar la obtención de grados de maestría en los FTC que aún no lo tienen.
Reactivación del comité de sustentabilidad	I	D	MT	II-I	P:Revisión por la dirección (RD)	O	Crear una cultura de sustentabilidad en la comunidad universitaria
Alta tendencia de recortes presupuestales.	E	A	P,E,S,T	VI	Todos los procesos	R	Reducción de las metas de programas y proyectos que requieren recursos para su ejecución y operación.
Existencia del 65.5% de programas educativos de Ingeniería y Licenciatura no acreditados.	I	D	MT	II	P:Todos los procesos excepto liderazgo y mejora continua	R	Disminución del interés de los aspirantes de IEMS a cursar estos programas educativos.
Bajo aprovechamiento de los recursos naturales de la región a través de la implementación de transferencia tecnológica.	E	O	P, E, S, T	VII,I,II	P:Vinculación y servicios tecnológicos (IE, ST)	O	Aprovechar los recursos naturales de la región para obtener materia prima a bajo costo, promover el emprendedurismo y el desarrollo laboral sustentable
Escasa cultura empresarial de la población de la región.	E	A	P, E, S, T	II,I	P:Vinculación y servicios tecnológicos (IE, ST)	R	No se generan empleos formales. No realizar transferencia de tecnología. No se demandan cursos de educación continua. Falta de interés por incubación de empresas. Estancamiento del desarrollo económico y social de la región
Disminución de captación de la matrícula por incremento en el número de IES en la región	E	A	E,S	II, X	P:Diseño de programas educativo (DIS), P:Vinculación y servicios tecnológicos (PDI, ECI, ST)	O	Competir con las demás IES presentes en la región, haciendo mayor promoción, mejorando los planes de estudio, presentar una oferta educativa más atractiva que logre captar una mayor cantidad de estudiantes provenientes de IEMS para continuar con sus estudios en la UTVM

Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias

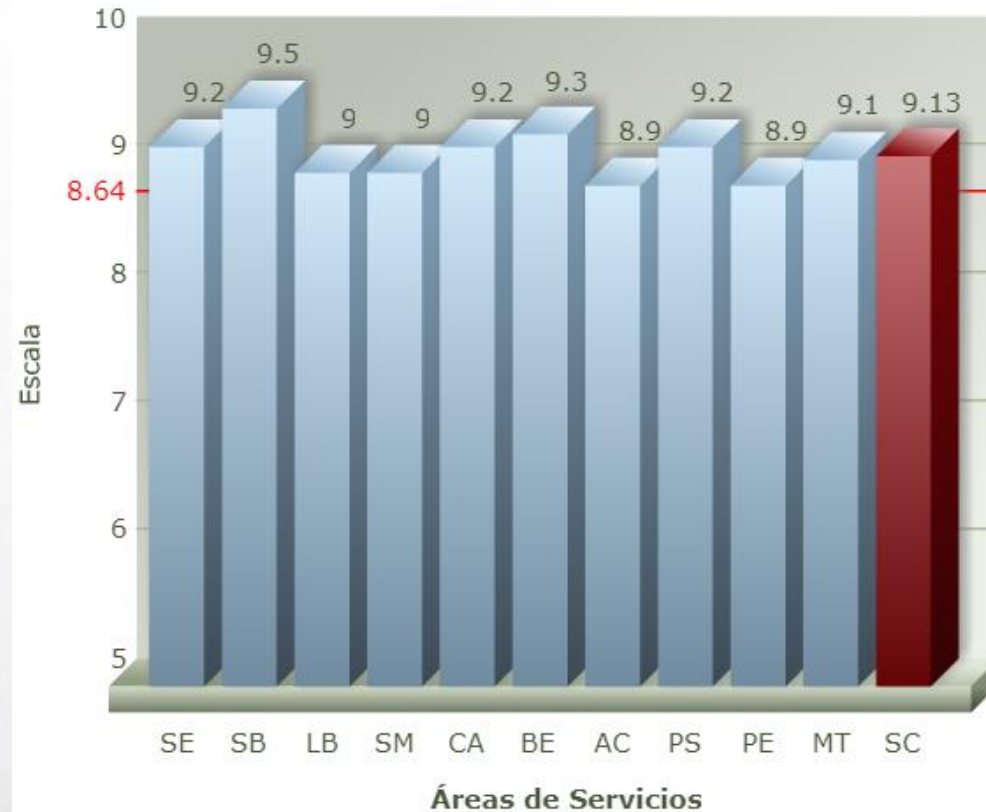


Servicios Complementarios

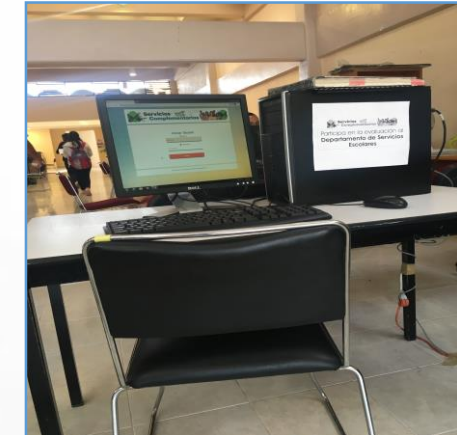
1.1 Estudiantes

Septiembre –diciembre 2019

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN



SE	Servicios Escolares
SB	Servicios Bibliotecarios
LB	Laboratorios de Informática
SM	Servicios Médicos
CA	Caja
BE	Servicios Estudiantiles (Becas)
AC	Actividades Culturales y Deportivas
PS	Servicios Estudiantiles (Apoyo Psicopedagógico)
PE	Programa de Emprendedores
MT	Mantenimiento



evaluaciones
329



Evaluación promedio
9.13



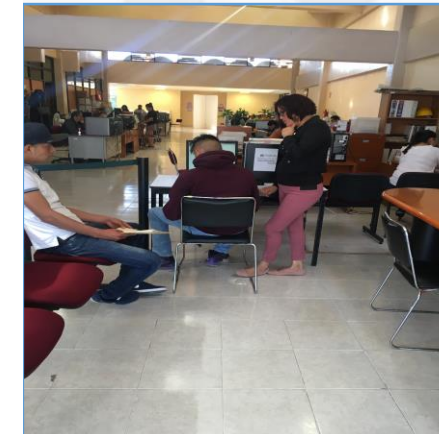
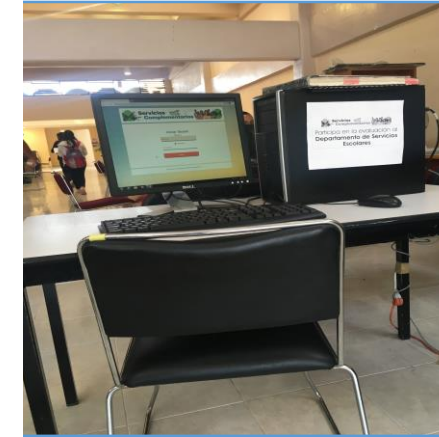
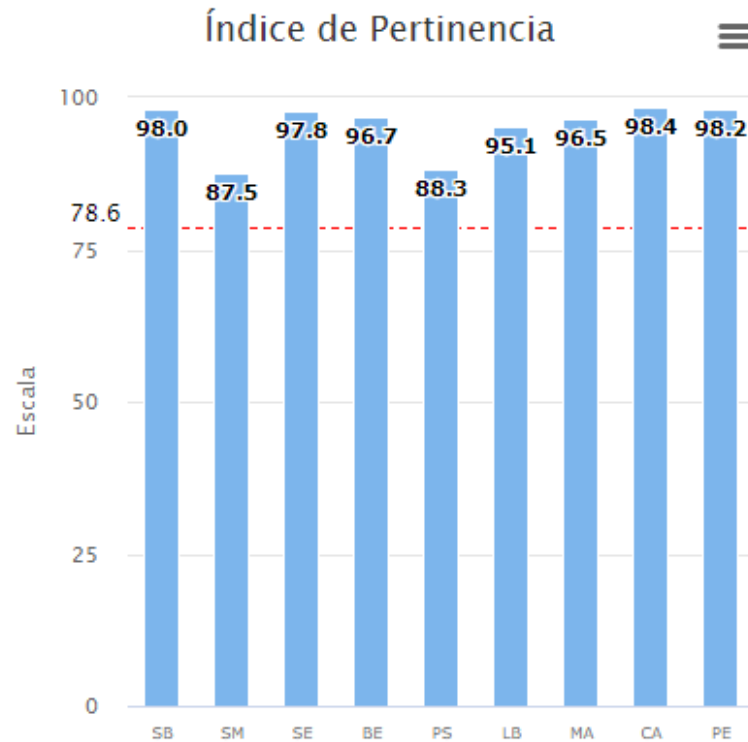
Enero-Abril 2020

Vista General de Servicios

Comentarios

Calificaciones por Área de Servicio

ID	Servicio complementario	Muestra	Meta
SB	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	330/330	9
SM	SERVICIOS MÉDICOS	45/45	8.6
SE	SERVICIOS ESCOLARES	73/132	9
BE	SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	27/30	8.75
PS	SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	21/70	8.75
LB	LABORATORIOS DE INFORMÁTICA	321/321	8.6
MA	MANTENIMIENTO	19/260	8.3
CA	CAJA	48/192	9
PE	PROGRAMA EMPRENDEDORES	34/50	8.6



Evaluaciones
918

Evaluación
promedio
95.1

Servicios Complementarios

Septiembre-diciembre 2019

DPTO	Mejora	Acción	Responsable	Fecha programada
SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Que los alumnos conozcan los horarios establecidos incluyendo los días sábados, así mismo, apoyen al cumplimiento del lineamiento de los servicios bibliotecarios (D-VI-07/R8) Rubro: Préstamos.	Sensibilizar a los estudiantes de nuevo ingreso y alumnos de los diferentes programas educativos a utilizar los servicios bibliotecarios en los horarios establecidos incluyendo los días sábados, así mismo, respetar y apoyar al cumplimiento del lineamiento de los servicios bibliotecarios (D-VI-07/R8).	Mtra. Martha Gpe. Amador Lara	Noviembre 2019
CAJA	Difundir el servicio que ofrece el área de caja a los estudiantes, porque la mayoría de las observaciones que se obtuvieron en la presente encuesta dicen que no conocen y no han hecho uso de nuestro servicio.	Trabajar en la difusión del servicio de caja, comentando al usuario de los servicios que se le ofrecen en el área.	Irma Bravo Rangel	Dicha acción se llevará a cabo en lo que resta del presente cuatrimestre; así como también se realizará en el próximo periodo enero-abril 2020, esto con la finalidad de que la mayoría de los Alumnos conozcan nuestro servicio.
SERVICIOS ESCOLARES	Derivado de las observaciones recibidas se requiere mejorar la atención y el servicio brindado.	Solicitar el curso de atención al cliente.	Ing. Alejandra Sánchez Salazar	6/Diciembre/2019
S.E. BECAS	1. Fortalecer la difusión de becas.	1. Reunión con el personal de servicios estudiantiles.	Psict. Melissa Acevedo Jaguey	05 de diciembre
S.E. APOYO PSICOPEDAGÓGICO	1. Mejorar la atención a los casos.	1. Revisar, re diseñar y aplicar el lineamiento para atención a casos.	Psict. Melissa Acevedo Jaguey	16 de diciembre



Servicios Complementarios

Septiembre-diciembre 2019

DPTO	Mejora	Acción	Responsable	Fecha programada
SERVICIOS MÉDICOS	Solicitar apoyo para la logística de las actividades programadas, así como apoyo para agilizar el proceso de afiliación al IMSS para poder cumplir en tiempo y forma con las actividades del Servicio Médico.	Capacitar a mi asistente y pedir apoyo para que se asigne a alguien que esté haciendo servicio social o estadía para que nos apoye en el Servicio Médico.	Jefa de Departamento de Servicio Médico	Durante el cuatrimestre Mayo - Agosto del 2020
PROGRAMA EMPRENDEDORES	Se recibieron 214 observaciones (150 de TSU y 64 de ING) de no tener la necesidad de usar el servicio o que desconocen de este servicio, algunos con comentarios de lo bueno y las ventajas que tendrían de utilizar el servicio y solo dos observaciones que indican que los temas de los talleres no son suficientemente motivadores y que sean más dinámicos.	Hacer mayor difusión de la prestación de servicios e implementar contenidos más dinámicos.	Personal del Programa de Emprendedores e INCUBATEC-UTVM	Enero-Abril 2020
MANTENIMIENTO	Fortalecer el área de Vigilancia	Reunión con el personal de vigilancia y tratar asuntos de debilidades y fortalezas del área de vigilancia.	Lic. José Jared Serrano Cruz	Mes de febrero de 2020

Servicios Complementarios

DPTO	Mejora	Acción	Responsable	Fecha programada
Laboratorios de Informática	-Climatización dentro de los laboratorios de cómputo.	Enviar nuevamente, al área correspondiente, oficio de estatus de aires acondicionados de los laboratorios para su reparación. Seguimiento con el área correspondiente.	Ing. Carolina Retana Castro	Enero-diciembre 2020
	-Difusión del servicio de impresión y digitalización de documentos.	Difundir en la intranet y laboratorios de computo el servicio de impresión y digitalización de documentos. Realizar estudio de factibilidad para ver la posibilidad de colocar una impresora en el Laboratorio de Internet.		
	-Mejorar el servicio que se presta a los usuarios del laboratorio de internet.	Revisar con los encargados de laboratorios los efectos negativos que genera que estén congeladas las maquinas del laboratorio de internet, a fin de proponer acciones para mitigarlos.		
	-Fomentar el compromiso y trabajo colaborativo del personal encargado de laboratorios.	Realizar calendario de reuniones mensuales con todo el personal de la CSyT. En las reuniones del área incluir puntos que tengan que ver con la cultura de la innovación y compartir el conocimiento. Elaborar cuadro comparativo de las diferentes herramientas tecnológicas existentes para el trabajo colaborativo.		

Servicios Complementarios

DPTO	Mejora	Acción	Responsable	Fecha programada
ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	Se realizará una mayor difusión de los servicios que brinda este departamento, a través de los tutores de los grupos, página oficial de Facebook, así como en los kioscos informativos de la UTVM, y se difundirá la actividad a través de los horarios de tutorías grupales, siempre y cuando coincidan con los horarios establecidos para los talleres culturales y deportivos.	-Que los estudiantes cubran cada cuatrimestre ciertos créditos de participación con impacto en resultados en cada una de las actividades deportivas y culturales.	Profesores de deporte y cultura de talleres vigentes. Titular del departamento de actividades culturales y deportivas.	Fin de mes de cada uno de los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2020. Reporte final 30 de abril de 2020.
	? Se solicitara a los directores de los programas educativos de que al menos 10 estudiantes de primer cuatrimestre participen en los diferentes talleres deportivos y culturales que les ofrecemos.	? Se dará seguimiento a los resultados de cada taller mensualmente.		
	- Se dará seguimiento a la apertura del taller de baloncesto .			
	- Mantenimiento a infraestructura los espacios deportivos: Baloncesto: gestión de bancas, techo, cerca y deshierbar el camino hacia la cancha y alrededor de la cancha. Voleibol: Acondicionar en otro espacio una cancha con medidas reglamentarias, con bancas y techo. Fútbol Soccer: Gestión de pintado de cancha, mantenimiento a la cancha, regado y deshierre de cancha, e iluminación.	? Para todos los talleres deportivos y culturales se garantizará el entrenamiento completo e innovador con impacto en resultado.		
	- Se gestionarán compromisos más específicos de los entrenadores deportivos y culturales, de tal forma que para su recontractación se midan resultados de impacto.	? Se realizarán evaluaciones mensuales de los servicios recibidos por los estudiantes.		
	- Se gestionará la compra de material al menos dos veces por año, para ofrecer un mejor servicio de préstamo de balones.			
	- Se indagará con los alumnos que refieren que no recibieron adecuada atención de los entrenadores , de tal forma que se garantice la adecuada atención y servicio. - Se establecerá una bitácora de actividades por deporte al mes, donde se establezca el objetivo, la cantidad de estudiantes impactados y los resultados obtenidos .	? Obtener una calificación mínima de 9 en los servicios que reciban nuestros clientes.		



Servicios Complementarios

- Enero-Abril 2020

Las servicios que no cumplieron con la muestra establecida fueron:

- **Servicios escolares**: falta 44.6 %
- **Servicios estudiantiles (becas)**: falta 10 %
- **Servicios estudiantiles (apoyo psicopedagógico)**: falta 70 %
- **Mantenimiento**: 88.8 %
- **Caja**: Falta 75 %
- **Programa emprendedores**: falta 32 %

Solo servicios bibliotecarios, servicios médicos y laboratorio de informática completaron la muestra, esto se debió a la suspensión de actividades.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

1.1 Estudiantes

Periodo	No. Quejas	ÁREA	No	RAZÓN	ESTATUS	ACCIÓN
Septiembre-diciembre 2019 (2513 estudiantes)	6	Mantenimiento	2	Falta de agua en baños edificio H	Atendido	Se atendió la solicitud por parte del área académica
		Mantenimiento	2	Goteras en Edificio G y funcionalidad de Baños	Atendido	Se atendió la solicitud
		Departamento de Servicio Médico	2	Servicio al estudiante	Atendido	Se envió la información correspondiente
Enero-abril 2020 (2289 estudiantes)	5	Rectoría	3	Hoja de Estadía	Atendido	Se atendió la solicitud por parte del área académica
		Departamento de Personal	1	Solicitud de Profesor de Basquetbol	Atendido	Se contrato al profesor
		Departamento culturales y deportivos	1	Mejorar en la preparación y aprovechamiento de las horas de voleibol	Atendido	Atención y seguimiento a las evaluaciones

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

Periodo	No. Quejas	ÁREA	No	RAZÓN	ESTATUS	ACCIÓN
Septiembre-diciembre 2019 (284 colaboradores)	5	Dpto. de Actividades Culturales y Deportivas	1	Felicitación por las clases de acondicionamiento físico	Atendido	Se turno el mensaje correspondiente
		Coordinación de Sistemas	1	Solicitud para mayor permisos de internet	Atendido	Explicación y la solicitud al área correspondiente
		Rectoría	1	Reubicación de Jardineras	Atendido	Se explican los motivos por los que no es posible
		Mantenimiento	2	Mantenimiento de aire acondicionado Food Maker	Atendido	Se realizo la revisión y comunico la manera de solicitarlo mediante sistema de mantenimiento correctivo
Enero-abril 2020 Septiembre-diciembre 2019 (280 colaboradores)	5	Rectoría	1	Insumos en baños edificio H	Atendido	Se turno al área correspondiente
		Sec. Académica Dpto. de Personal Representante de Rectoría	5	Información sobre inclusión en minuta	Atendido	Explicación y la solicitud al área correspondiente

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.3 Padres de familia

Periodo Setiembre-diciembre 2019; Enero- Abril 2020

Programa educativo	Cuatrimestre Septiembre-diciembre 2019		Cuatrimestre enero-abril 2020	
	Aplicó encuesta	N. encuestados	Aplicó encuesta	N. encuestados
Tecnologías de la información	Si	106		
Turismo y Gastronomía	si	160		
Mecánica	si	43		
PROCAL	si	5		
AyEP	si	120		
Mecatrónica y Energías renovables			NA	NA



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresados

Año	Número de beneficiarios	Monto individual	Subtotal
2017	5	\$24,000.00	\$120,000.00
2018	18	\$24,000.00	\$432,000.00
2019	27	\$24,000.00	\$648,000.00
2020	5	\$24,000.00	\$120,000.00
Total			\$1,320,000.00

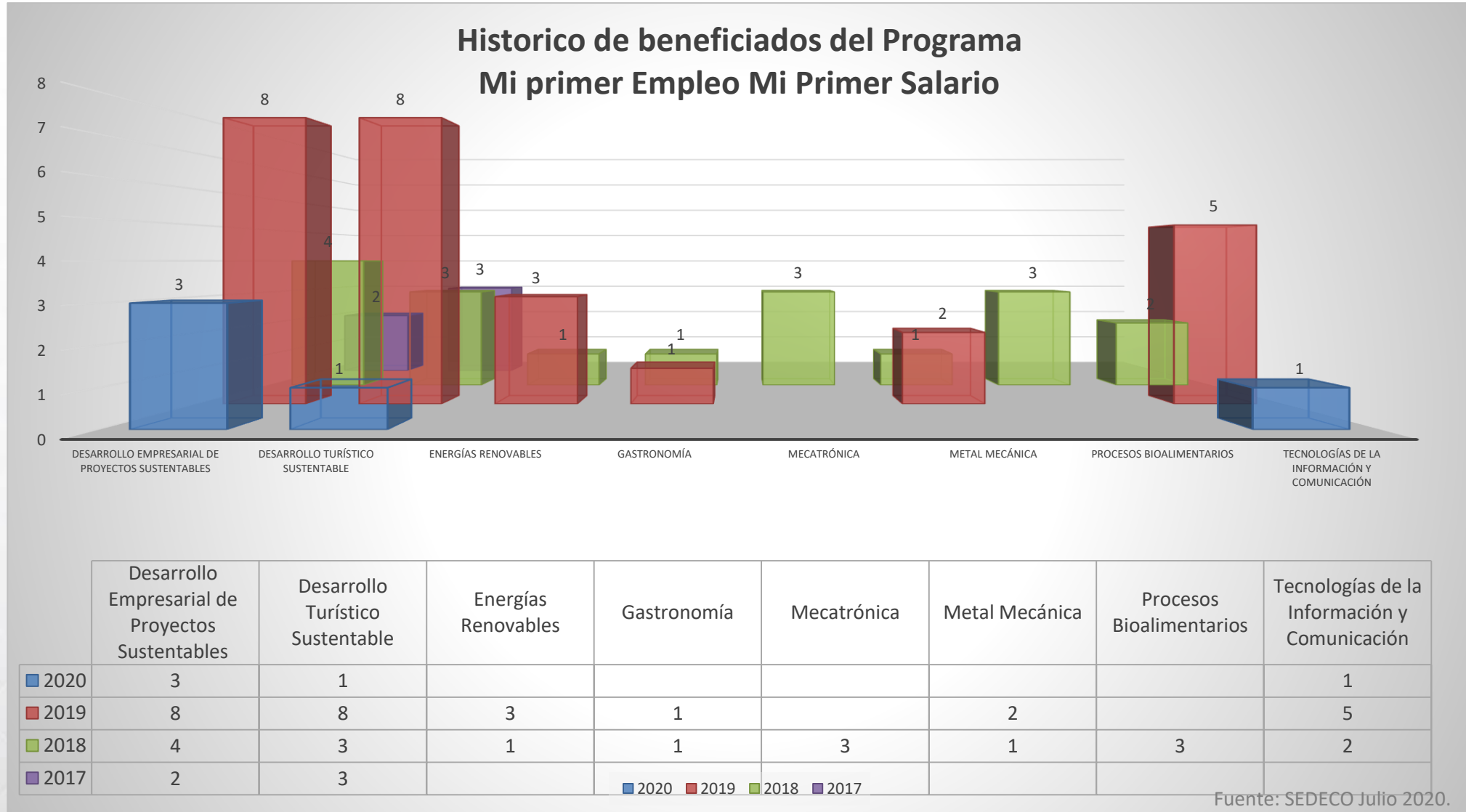
Fuente: SEDECO Julio 2020.

Nota: La beca tiene una duración de seis meses y en cada uno recibe \$ 4,000.00.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresados

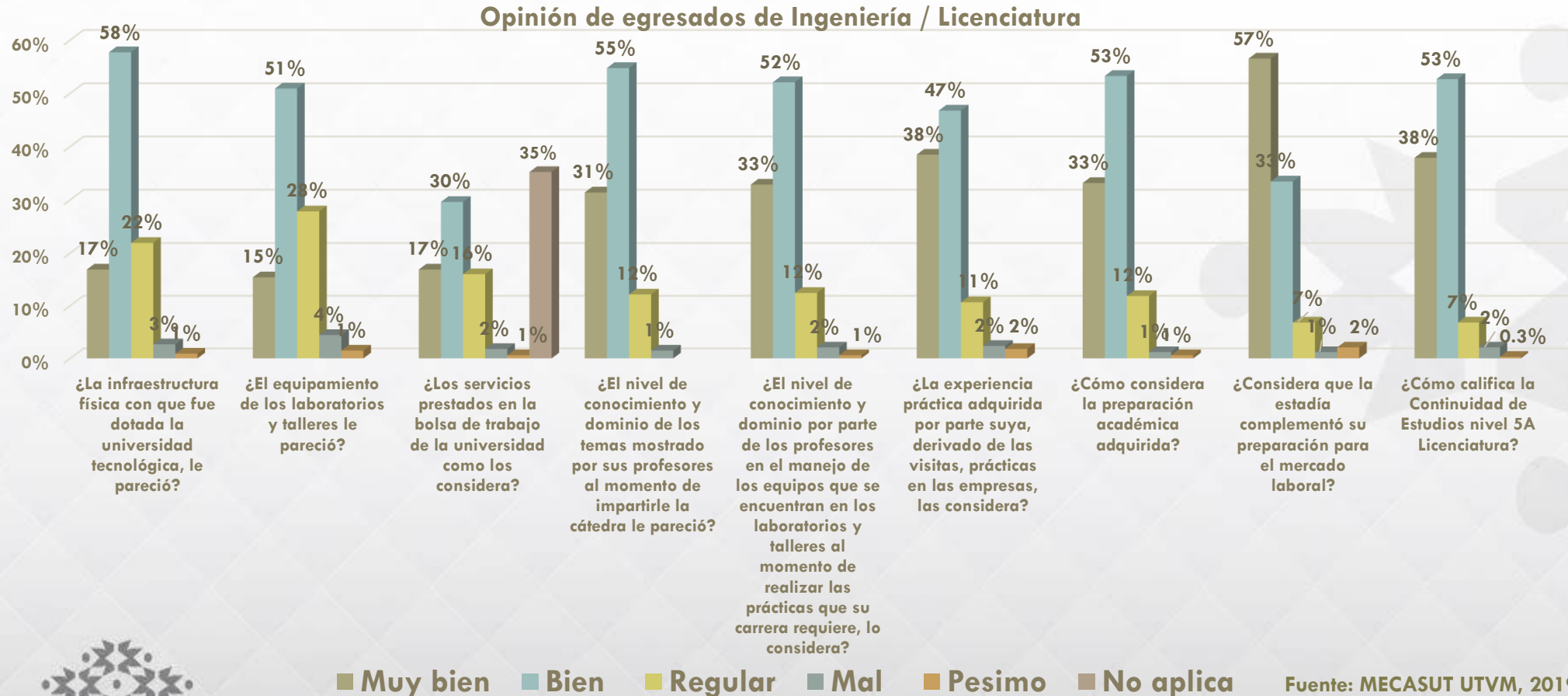


Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresados

Opinión de egresados de Ingeniería / Licenciatura
 Generación: septiembre 2017 – abril 2019
 338 participantes

Total institucional 8.21

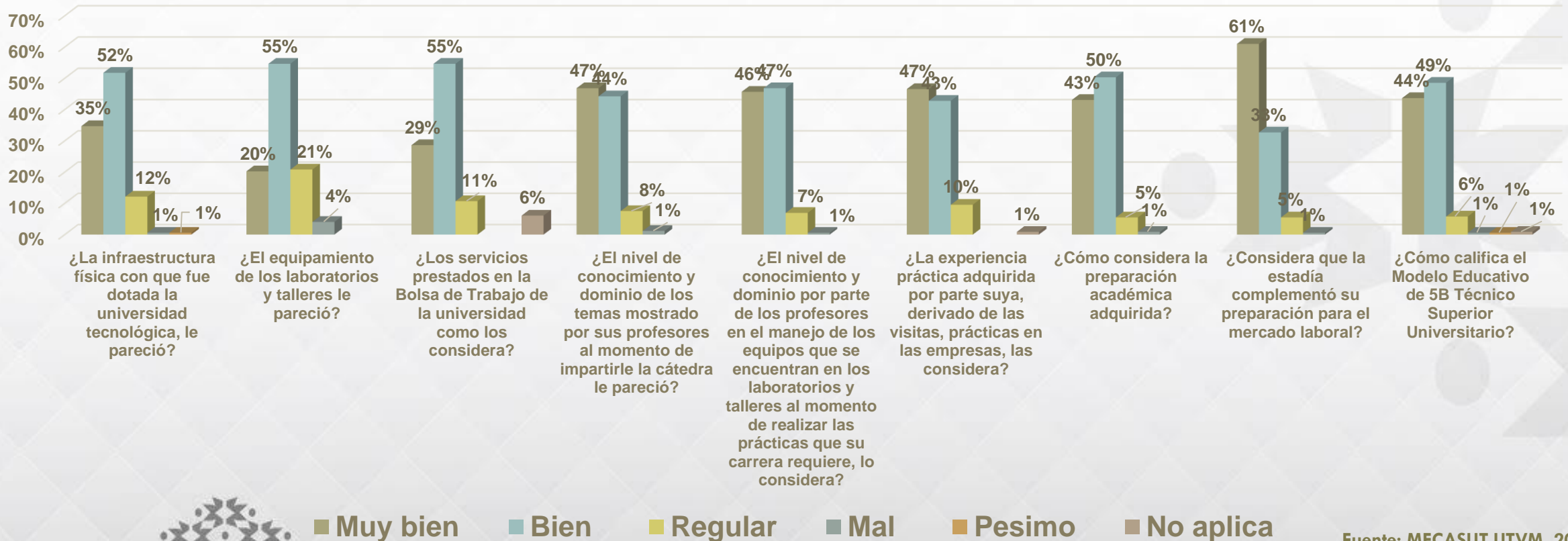


I.4 Egresados

Opinión de egresados de Técnico Superior Universitario
 Generación: septiembre 2017 - agosto 2019
 346 participantes

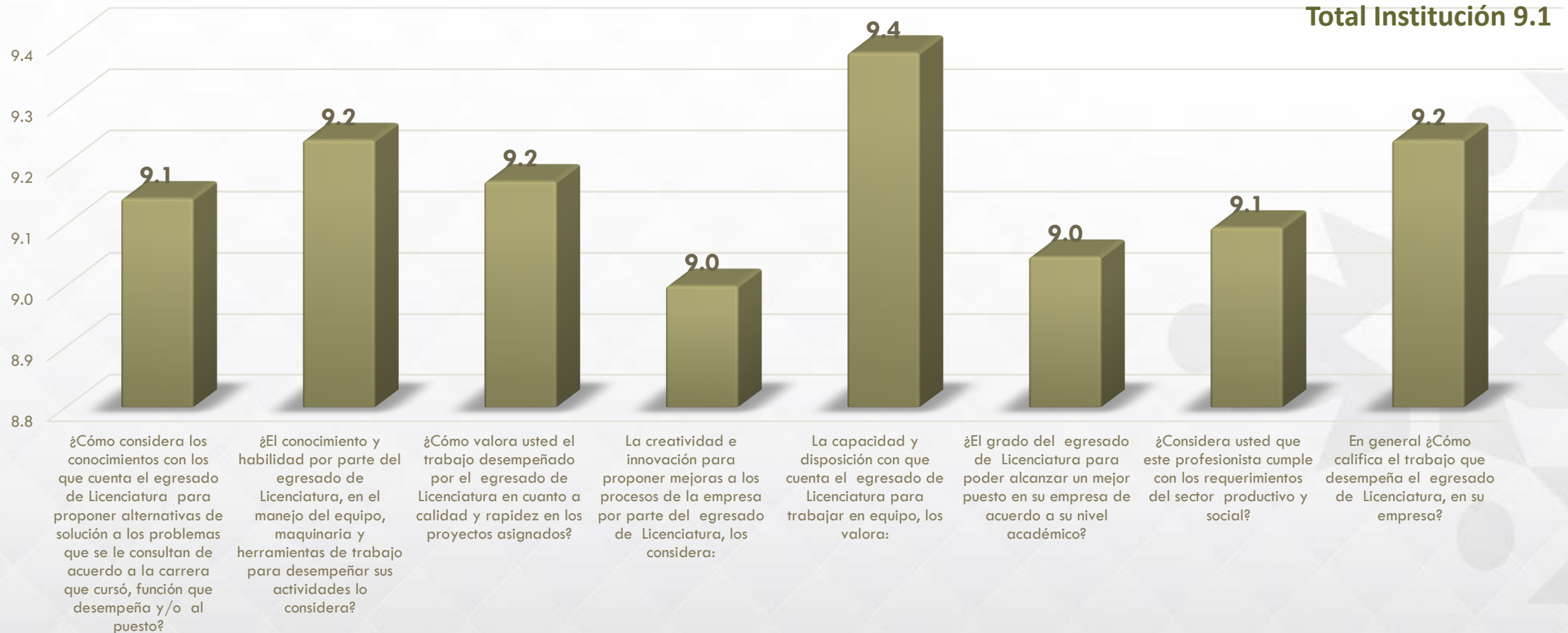
Total institucional: 8.59

Opinión de egresados de Técnico Superior Universitario



I.4 Egresados

Satisfacción de los empleadores de Ingeniería / Licenciatura

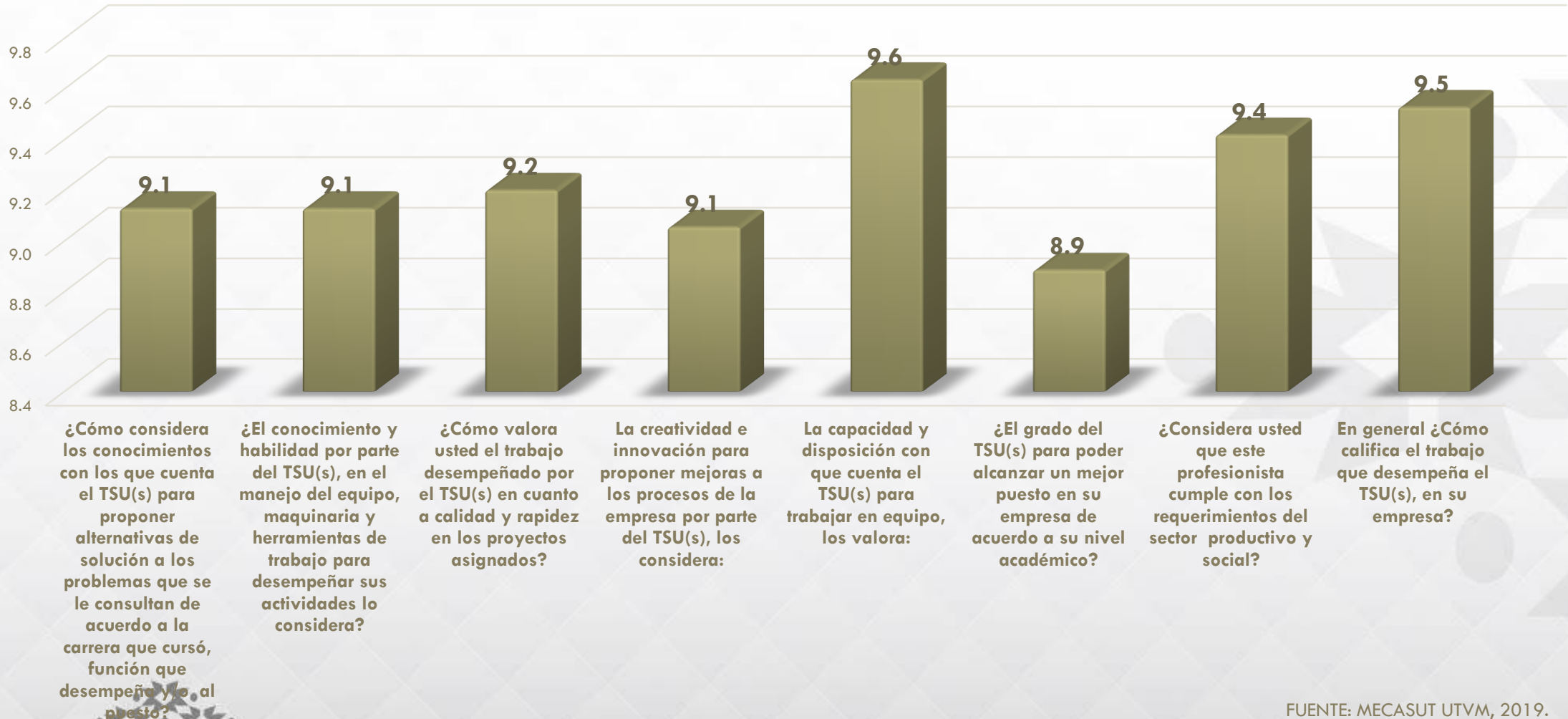


Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresados

Satisfacción de los empleadores de Técnico Superior Universitario

Total Institución 9.2



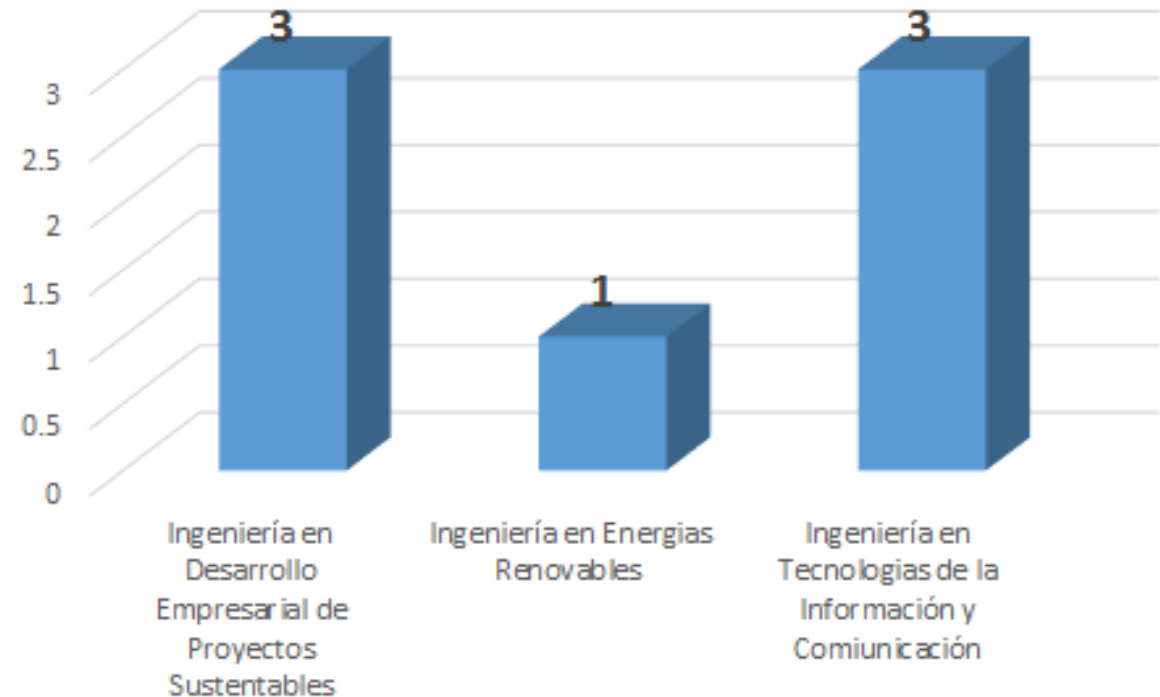
Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresados

Aceptadas al Programa de Mujeres Indígenas en Programa de Posgrado de Calidad para el Fortalecimiento Regional / CITNOVA 2020
 6 Meses de Preparación

No.	Nombre	Programa Educativo
1	Maribel Bravo Tavera	Ingeniería en Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables
2	Yessica Rómulo Pérez	Ingeniería en Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables
3	Miriam Huzache Santos	Ingeniería en Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables
4	Anel Reyes Ángeles	Ingeniería en Energías Renovables
5	Ana Aldama Morales	Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación
6	Ana Lilia Flor Rios	Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación
7	Olivia Ventura Quezada	Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación

Egresadas Participantes en Programa de Posgrado de Calidad para el Fortalecimiento Regional



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresados

Programa de Incorporación de Mujeres Indígenas en Programas de Posgrado de CONACYT Septiembre-diciembre 2019 Enero-abril 2020	
Nombre de Egresada	Estatus
Yessica Pejay Duran Ing. Energías Renovables	Maestría en el Colegio del Estado de Hidalgo Inicio: agosto 2020
Elizabeth Pérez Barrera Ing. Energías Renovables	Proceso de Admisión
Anahía Ocampo Hernández Ing. Procesos Bioalimentarios	Proceso de Admisión

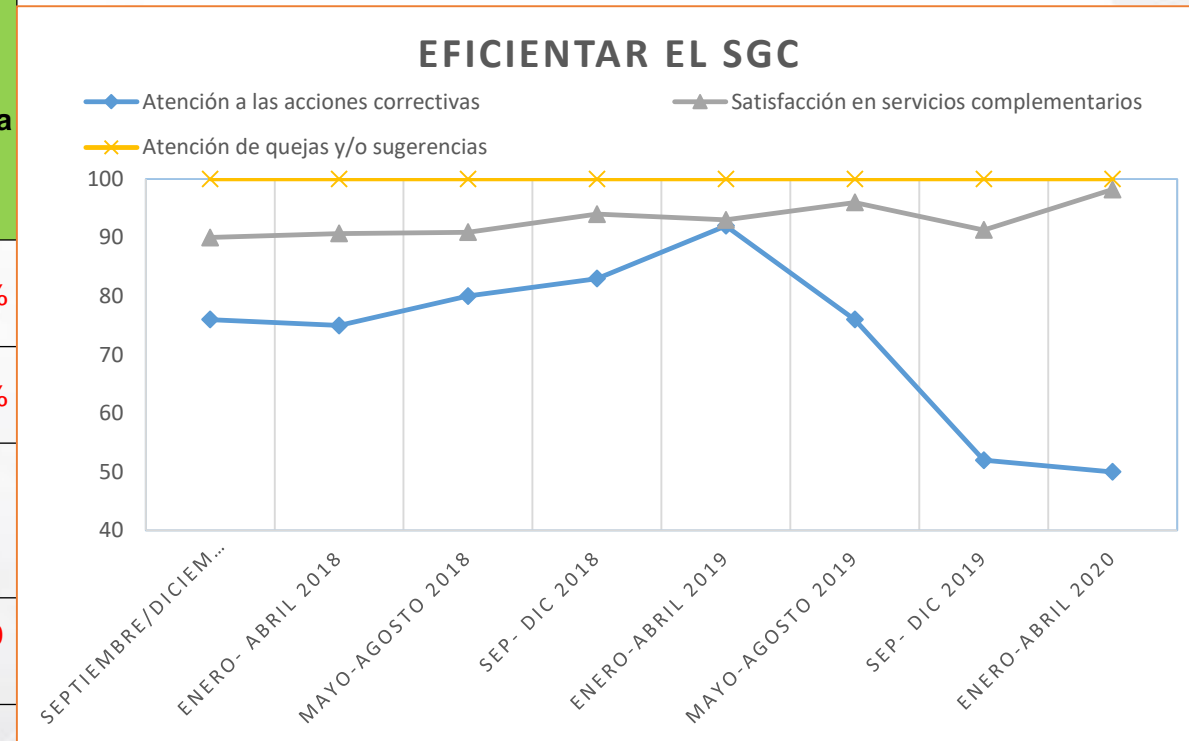




2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

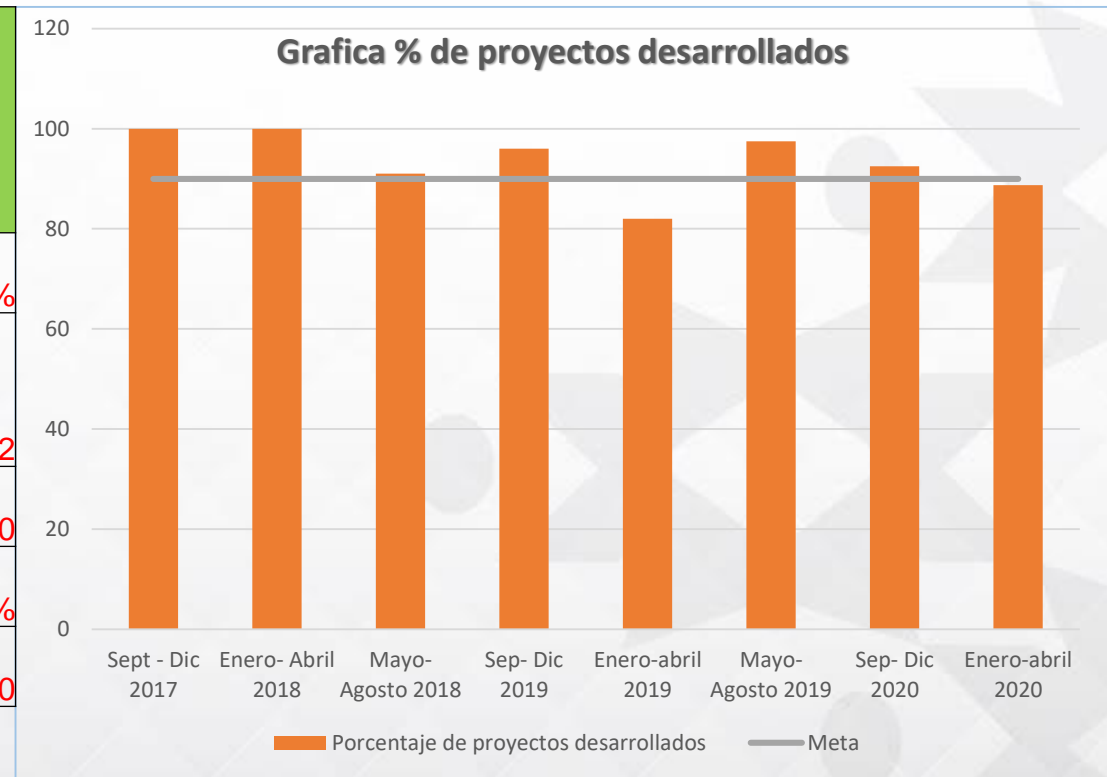
Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Sept/Dic 2017	Enero-Abril 2018	Mayo-Agosto 2018	Sep- Dic 2018	Enero-abril 2019	Mayo-Agosto 2019	Sep- Dic 2019	Enero-abril 2020	Meta
Eficacia	Atención a las acciones correctivas	76.04	75.6	80%	83%	92%	76%	52%	50%	80%
Eficacia	Desempeño del auditor	S/D	96.9	87	N/A	9.6	S/D	S/D	S/D	85%
Eficiencia	Satisfacción en servicios complementarios	9	9.07	9.09	9.4	9.3	9.6	9.13	9.82	9
Efectividad	Atención de quejas y/o sugerencias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pertinencia	Mejora del SGC	3	3	3	3	3	3	2	3	3



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.2 Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Sept - Dic 2017	Enero- Abril 2018	Mayo- Agosto 2018	Sep- Dic 2018	Enero-abril 2019	Mayo- Agosto 2019	Sep- Dic 2019	Enero-abril 2020	Meta
Eficacia	% de proyectos desarrollados	100%	100%	91%	96%	82%	97.5%	92.5%	88.75%	90%
Eficiencia	Atención a convocatorias y solicitudes externas	2	1.3	1.8	4	15	15	2	2.75	2
Efectividad	Servicio Comunitario (anual)	8	8	9	18	2	0	20.6	11.2	10
Eficacia	Estadías Profesionales	100%	96%	90%	94	86%	97%	94.5%	70.75%	90%
Efectividad	Proyectos Incubados (anual)	10	4	7	10	S/D		2	10	10

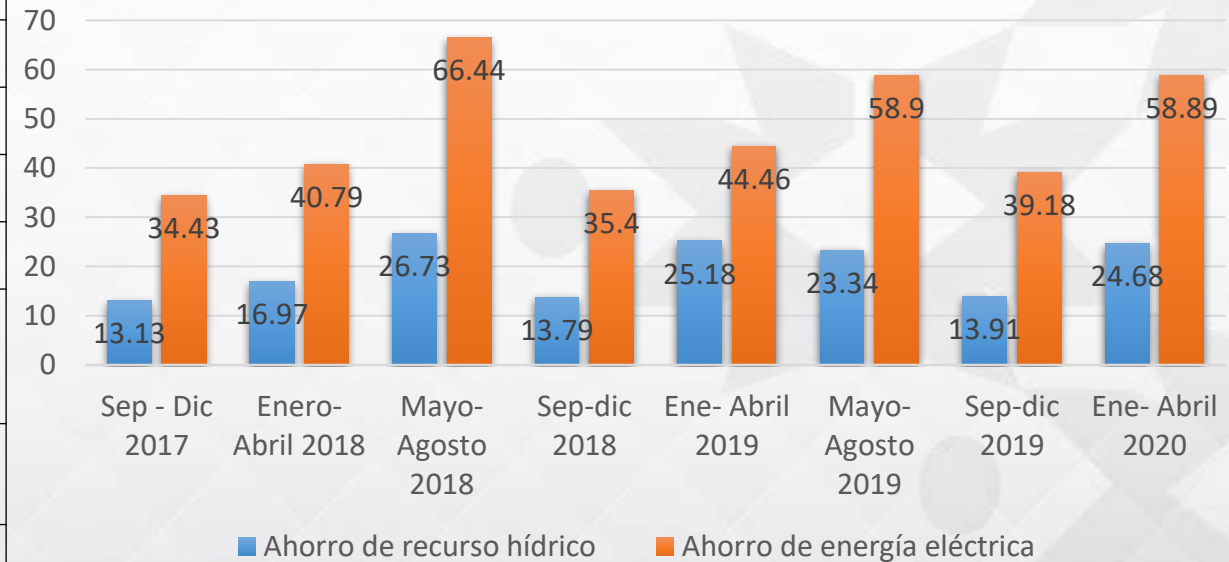


2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Sep - Dic 2017	Enero- Abril 2018	Mayo- Agosto 2018	Sep-dic 2018	Ene- Abril 2019	Mayo- Agosto 2019	Sep-dic 2019	Ene- Abril 2020	Meta
Pertinencia	Porcentaje de proyectos con énfasis en la sustentabilidad	20%	13.60%	22.20%	49%	68%	14.50%	70	59	30%
Eficacia	Manejo responsable de residuos	50	30	37	71	90	95	S/D	47.6	50
Eficiencia	Ahorro de recurso hídrico	13.13	16.97	26.73	14	25.2	23.34	13.9	24.68	10%
Eficiencia	Ahorro de energía eléctrica	34.43	40.79	66.44	35	44.5	58.9	39.2	14.34	10%
Eficiencia	Racionalización y Eficiencia del Gasto	91.16%	107%	99.30%	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	-
Efectividad	Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad	47%	44%	44%	48	56.1	56.17	55.55	68.07	38%
Pertinencia	Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad	S/D	S/D	S/D	18	95%	S/D	S/D	98	10
Pertinencia	Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad	41%	42%	46%	63	S/D	16	31	31.5	45%

Grafico: Ahorro de recurso hidrico y energetico



3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)



Objetivo: Revisión y seguimiento al cumplimiento de las metas de indicadores institucionales de calidad y de proceso del SGC durante el cuatrimestre Enero – Abril 2020.



I. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

1. Ingreso.
2. Matrícula.
3. Porcentaje de alumnos acreditados.
4. Porcentaje de regularización.
5. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general.
6. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional.
7. Promedio de egreso con cohorte generacional.
8. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PRODEP.



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2016	Sep-Dic 2017	Sep-Dic 2018	Sep-Dic 2019
Procesos alimentarios	84	86	78	42
Mecánica	108	121	96	87
Administración y Evaluación de Proyectos	168	183	172	
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos				133
Mecatrónica	154	128	106	
Mecatrónica A. Automatización				97
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes				39
Energías Renovables	54	80	88	61
Turismo	89	107	116	
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos				50
Turismo A. Hotelería				42
Gastronomía	157	140	147	111
Tecnologías de la Información y Comunicación	119	120	108	
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma				86

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU

Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma

Tecnologías de la Información y Comunicación

Gastronomía

Turismo A. Hotelería

Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos

Turismo

Energías Renovables

Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes

Mecatrónica A. Automatización

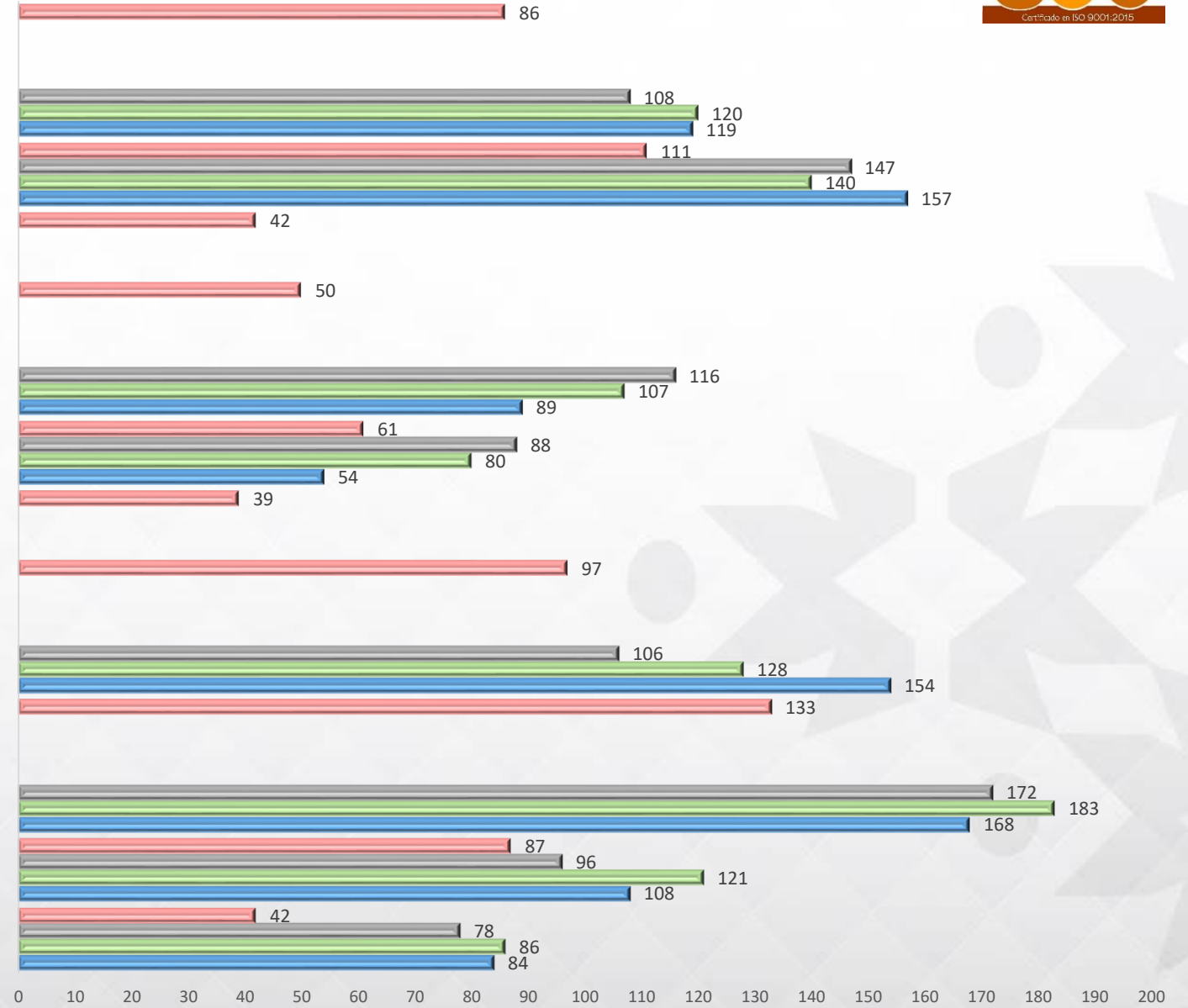
Mecatrónica

Administración Formulación y Evaluación de Proyectos

Administración y Evaluación de Proyectos

Mecánica

Procesos alimentarios



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

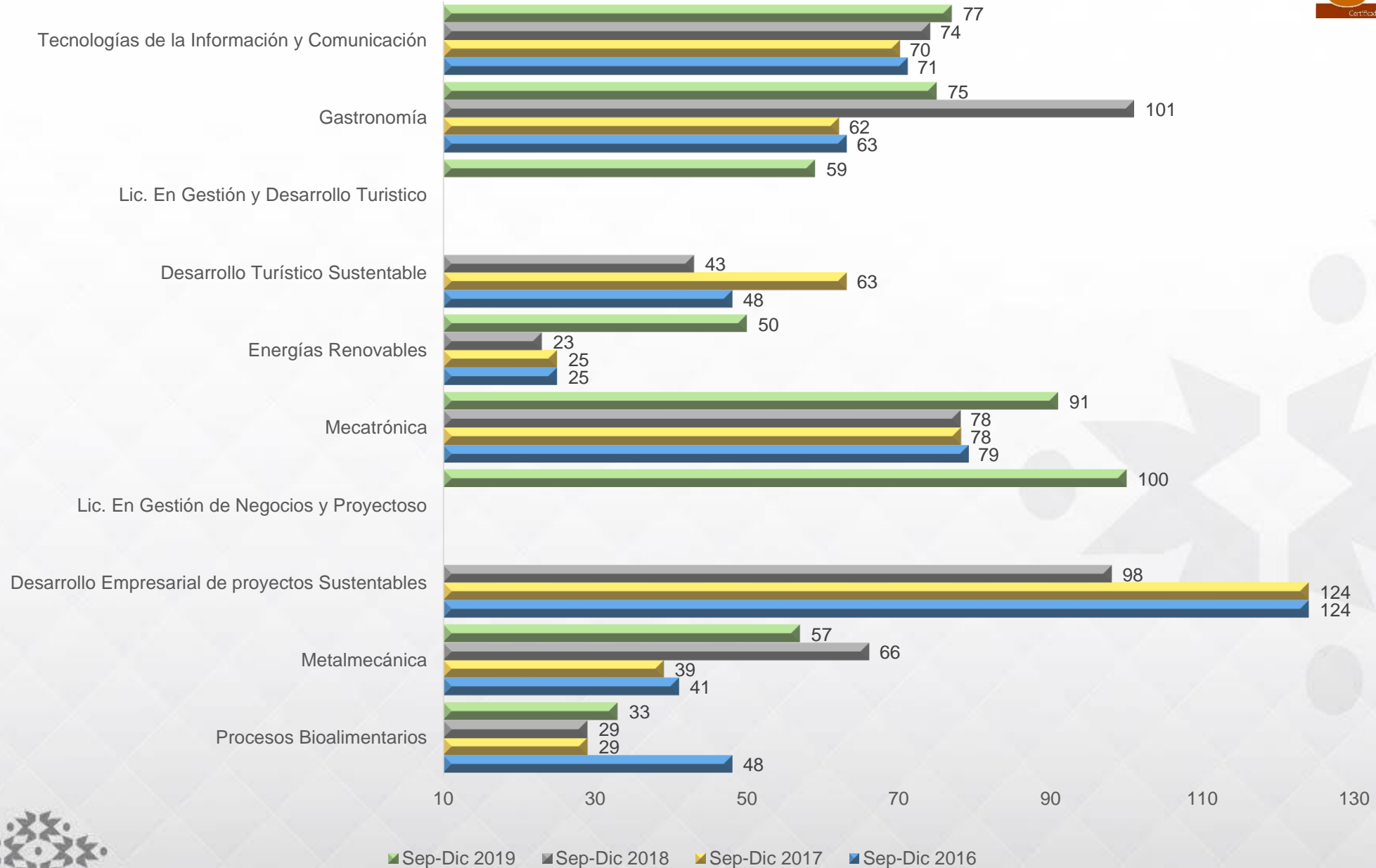
Ingreso, nivel Ing./Lic

PE	Sep-Dic 2016	Sep-Dic 2017	Sep-Dic 2018	Sep-Dic 2019
Procesos Bioalimentarios	48	29	29	33
Metalmecánica	41	39	66	57
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	124	124	98	
Lic. En Gestión de Negocios y Proyectos				100
Mecatrónica	79	78	78	91
Energías Renovables	25	25	23	50
Desarrollo Turístico Sustentable	48	63	43	
Lic. En Gestión y Desarrollo Turístico				59
Gastronomía	63	62	101	75
Tecnologías de la Información y Comunicación	71	70	74	77



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel Ing./Lic



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

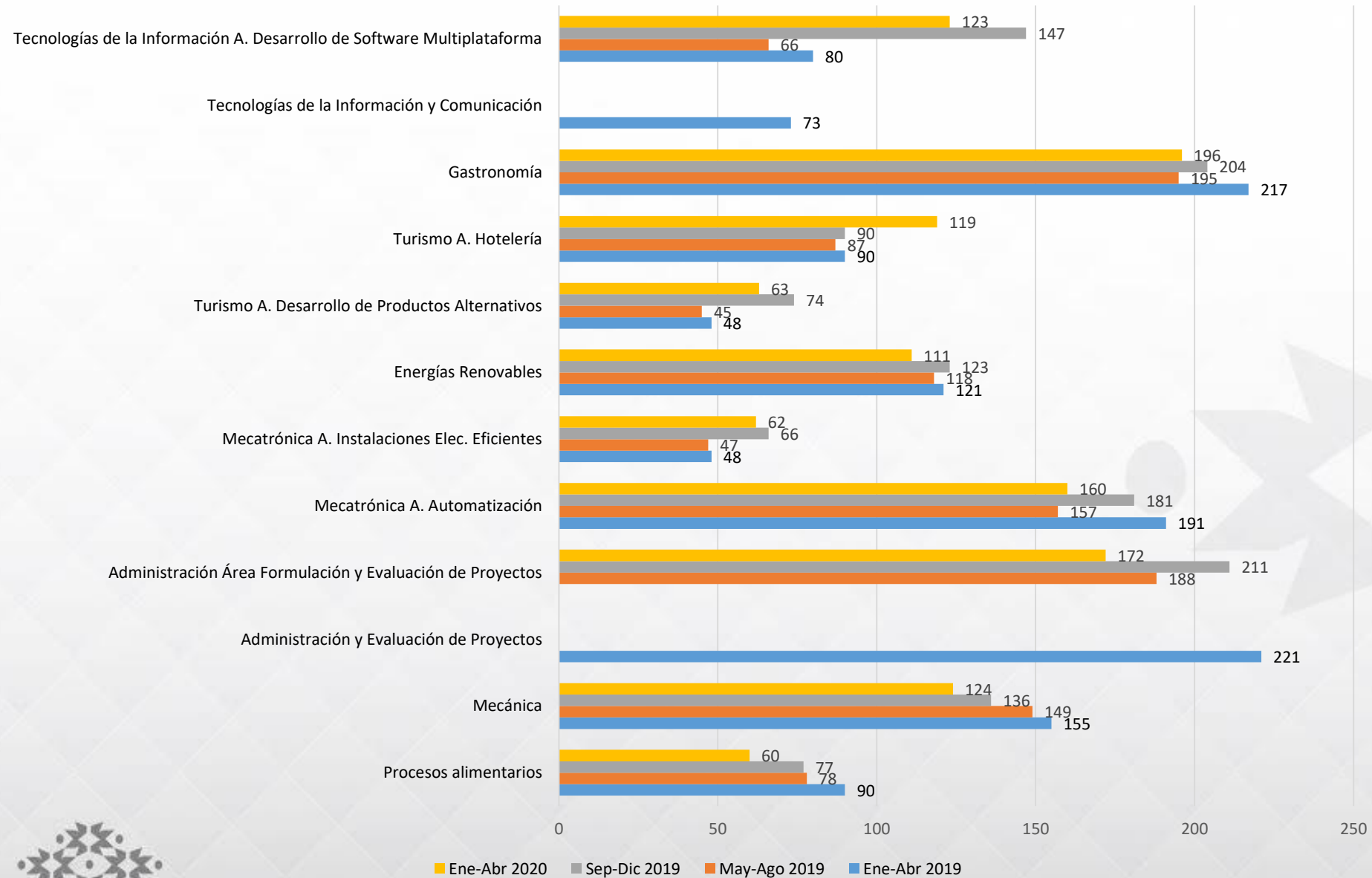
Matrícula, nivel TSU

PE	Ene - Abr 2019	May - Ago 2019	Sep - Dic 2019	Ene - Abr 2020
Procesos alimentarios	90	78	77	60
Mecánica	155	149	136	124
Administración y Evaluación de Proyectos	221			
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos		188	211	172
Mecatrónica A. Automatización	191	157	181	160
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	48	47	66	62
Energías Renovables	121	118	123	111
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	48	45	74	63
Turismo A. Hotelería	90	87	90	119
Gastronomía	217	195	204	196
Tecnologías de la Información y Comunicación	73			
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	80	66	147	123



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU



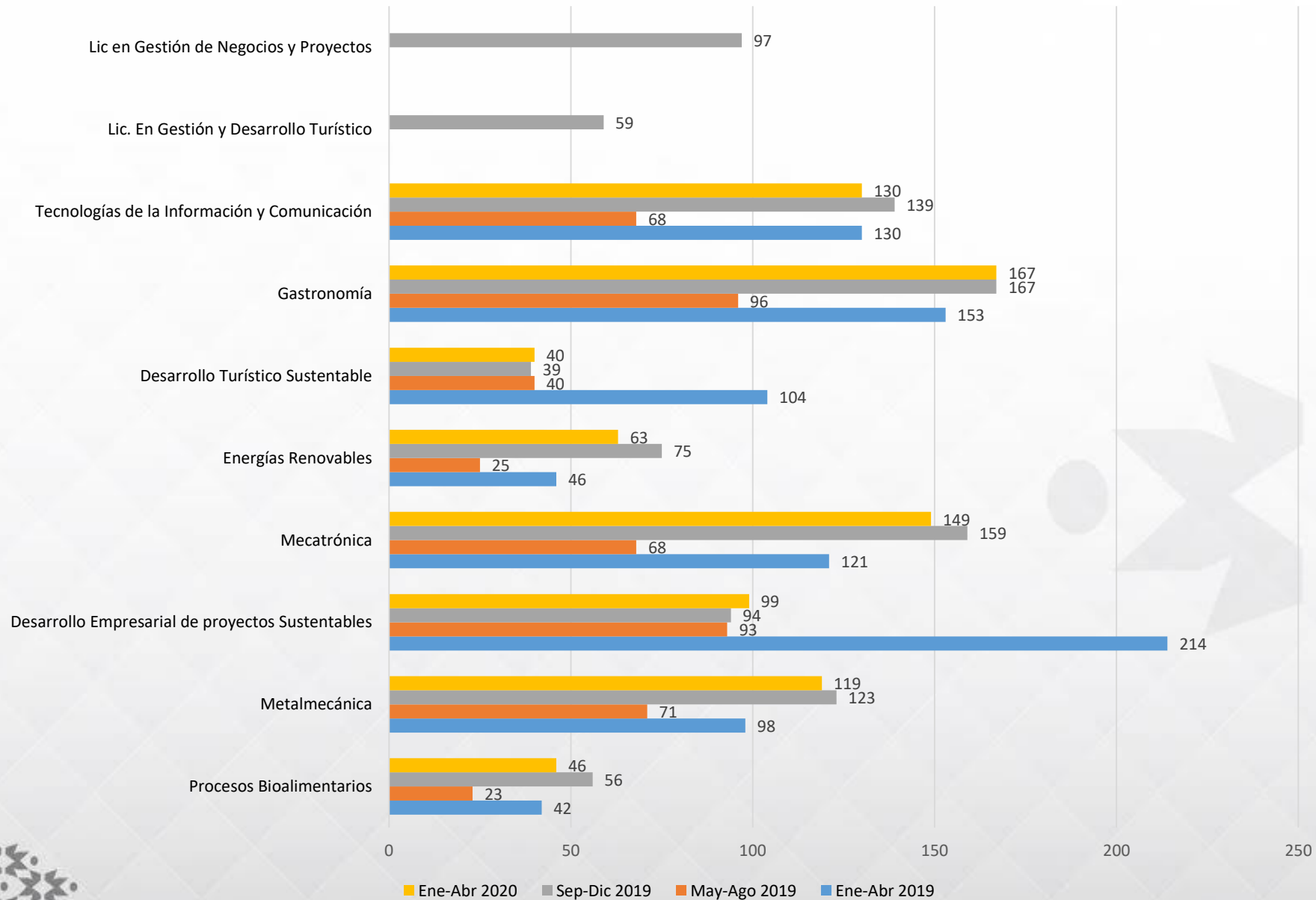
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing./Lic.

PE	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos Bioalimentarios	42	23	56	46
Metalmecánica	98	71	123	119
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	214	93	94	99
Mecatrónica	121	68	159	149
Energías Renovables	46	25	75	63
Desarrollo Turístico Sustentable	104	40	39	40
Gastronomía	153	96	167	167
Tecnologías de la Información y Comunicación	130	68	139	130
Lic. En Gestión y Desarrollo Turístico			59	
Lic en Gestión de Negocios y Proyectos			97	

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing./Lic.



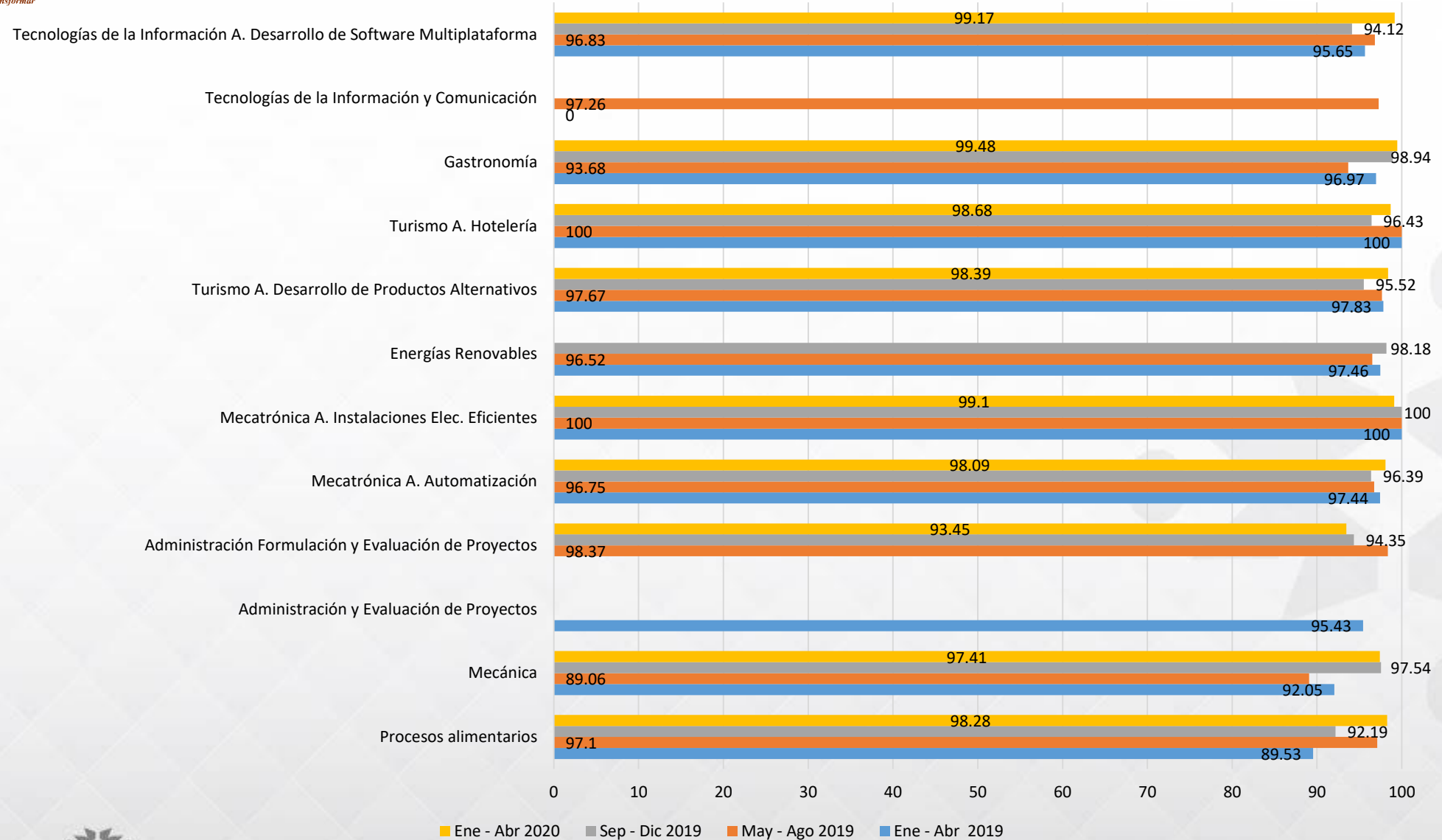
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%

PE	Ene - Abr 2019	May - Ago 2019	Sep - Dic 2019	Ene - Abr 2020
Procesos alimentarios	89.53	97.1	92.19	98.28
Mecánica	92.05	89.06	97.54	97.41
Administración y Evaluación de Proyectos	95.43			
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos		98.37	94.35	93.45
Mecatrónica A. Automatización	97.44	96.75	96.39	98.09
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	99.1
Energías Renovables	97.46	96.52	98.18	
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	97.83	97.67	95.52	98.39
Turismo A. Hotelería	100	100	96.43	98.68
Gastronomía	96.97	93.68	98.94	99.48
Tecnologías de la Información y Comunicación	98.63	97.26		
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	95.65	96.83	94.12	99.17

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%

PE	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos Bioalimentarios	92.5	100	80.39	97.73
Metalmecánica	93.73	100	94.26	96.52
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	97.63	100	100	100
Mecatrónica	100	100	95.54	99.33
Energías Renovables	97.83	100	85.14	100
Desarrollo Turístico Sustentable	99.01	100	100	100
Gastronomía	97.33	95.83	98.79	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	99.22	92.54	91.49	99.23
Lic en Gestión y Desarrollo Turístico			100	100
Lic en Gestión de Negocios y Proyectos			98.99	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%



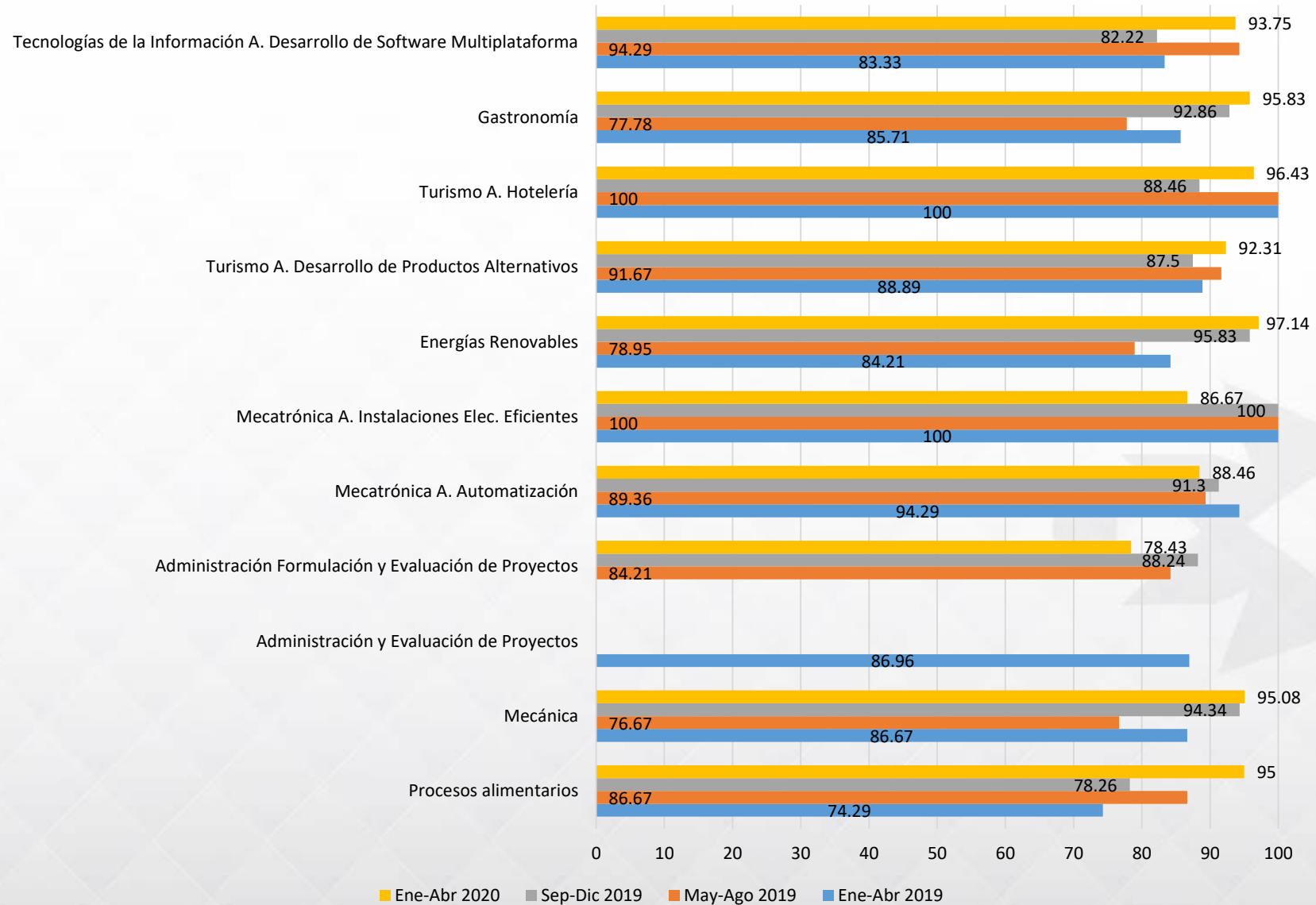
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Tsu, Meta: 90%

PE	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos alimentarios	74.29	86.67	78.26	95
Mecánica	86.67	76.67	94.34	95.08
Administración y Evaluación de Proyectos	86.96			
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos		84.21	88.24	78.43
Mecatrónica A. Automatización	94.29	89.36	91.3	88.46
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	86.67
Energías Renovables	84.21	78.95	95.83	97.14
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	88.89	91.67	87.5	92.31
Turismo A. Hotelería	100	100	88.46	96.43
Gastronomía	85.71	77.78	92.86	95.83
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	83.33	94.29	82.22	93.75

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%



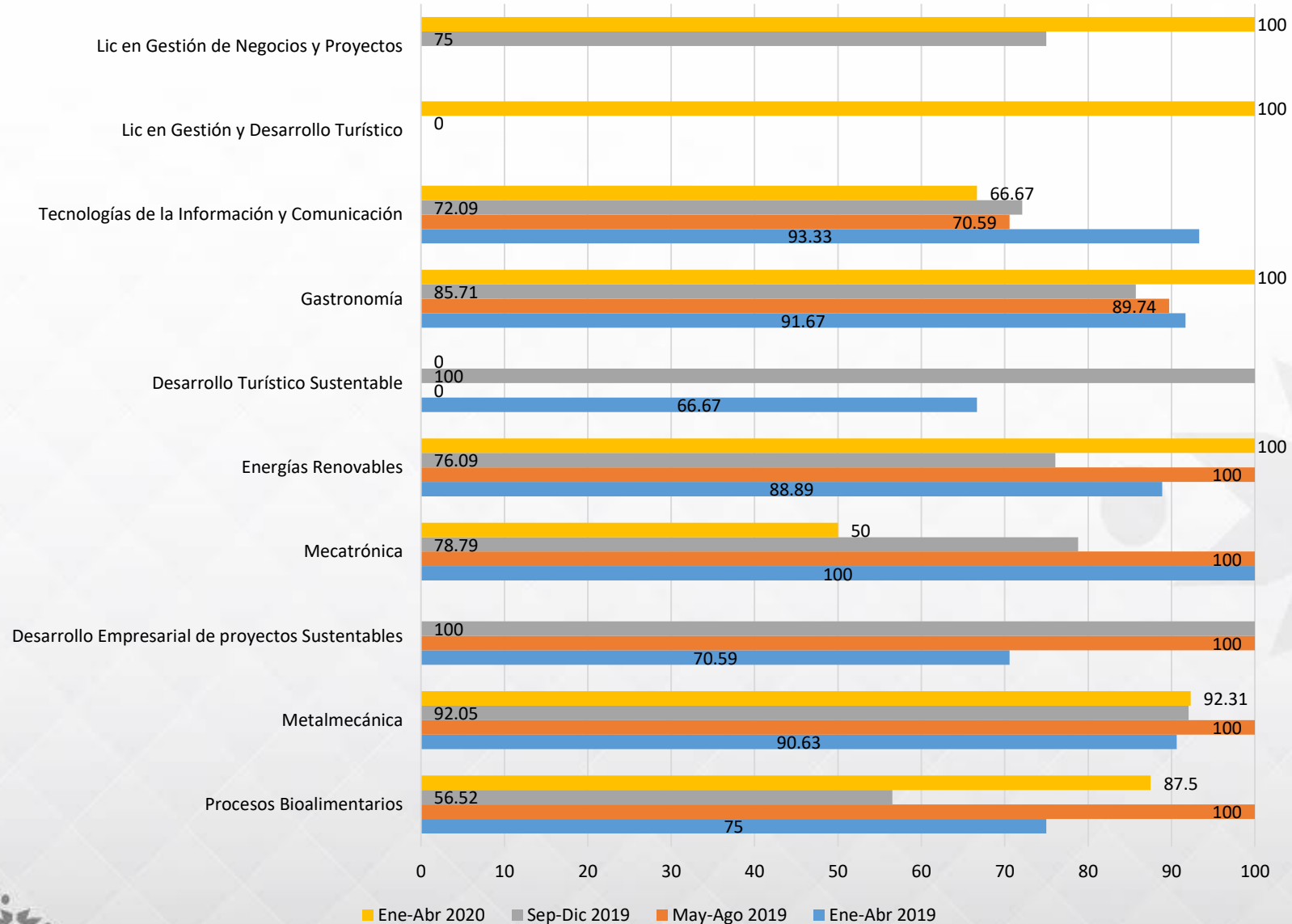
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing/Lic, Meta: 90%

PE	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos Bioalimentarios	75	100	56.52	87.5
Metalmecánica	90.63	100	92.05	92.31
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	70.59	100	100	
Mecatrónica	100	100	78.79	50
Energías Renovables	88.89	100	76.09	100
Desarrollo Turístico Sustentable	66.67	0	100	0
Gastronomía	91.67	89.74	85.71	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	93.33	70.59	72.09	66.67
Lic en Gestión y Desarrollo Turístico			0	100
Lic. en Gestión de Negocios y Proyectos			75	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing/Lic, Meta: 90%



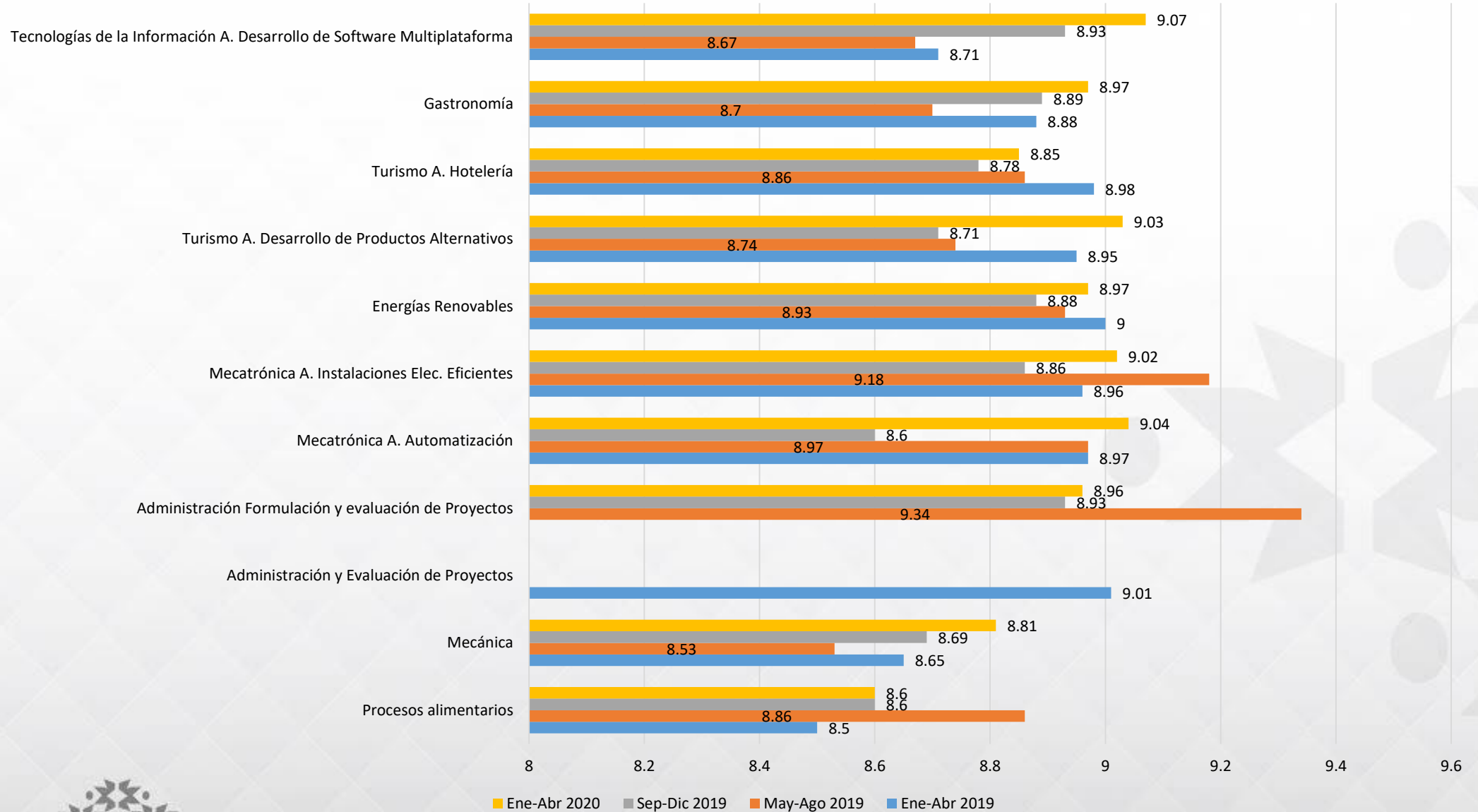
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

*Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU,
 Meta: 8.0*

PE	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos alimentarios	8.5	8.86	8.6	8.6
Mecánica	8.65	8.53	8.69	8.81
Administración y Evaluación de Proyectos	9.01			
Administración Formulación y evaluación de Proyectos		9.34	8.93	8.96
Mecatrónica A. Automatización	8.97	8.97	8.6	9.04
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	8.96	9.18	8.86	9.02
Energías Renovables	9	8.93	8.88	8.97
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	8.95	8.74	8.71	9.03
Turismo A. Hotelería	8.98	8.86	8.78	8.85
Gastronomía	8.88	8.7	8.89	8.97
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	8.71	8.67	8.93	9.07

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, Meta: 8.0



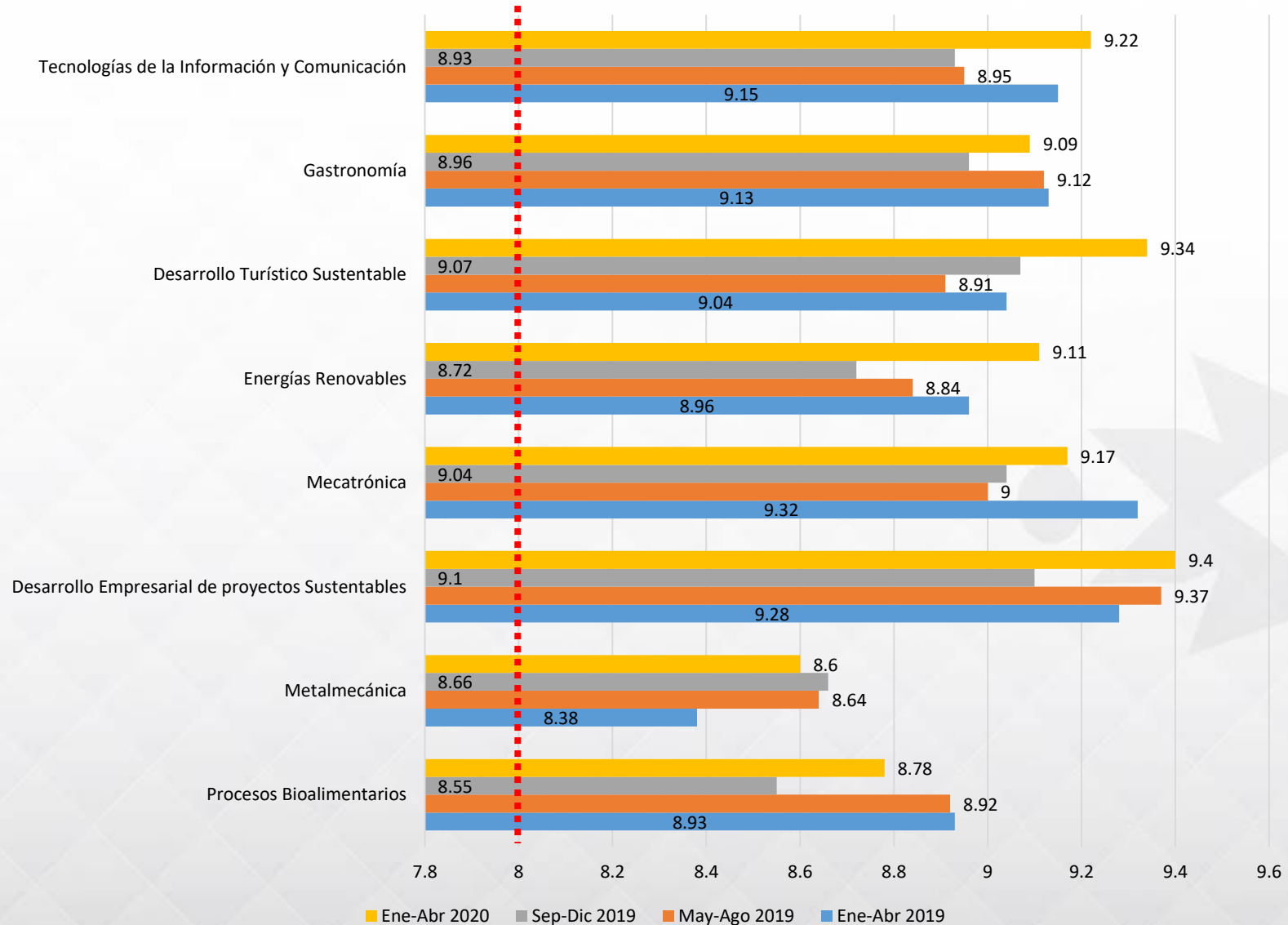
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing/Lic,
Meta: 8.0

PE	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos Bioalimentarios	8.93	8.92	8.55	8.78
Metalmecánica	8.38	8.64	8.66	8.6
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.28	9.37	9.1	9.4
Mecatrónica	9.32	9	9.04	9.17
Energías Renovables	8.96	8.84	8.72	9.11
Desarrollo Turístico Sustentable	9.04	8.91	9.07	9.34
Gastronomía	9.13	9.12	8.96	9.09
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.15	8.95	8.93	9.22

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing/Lic, Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

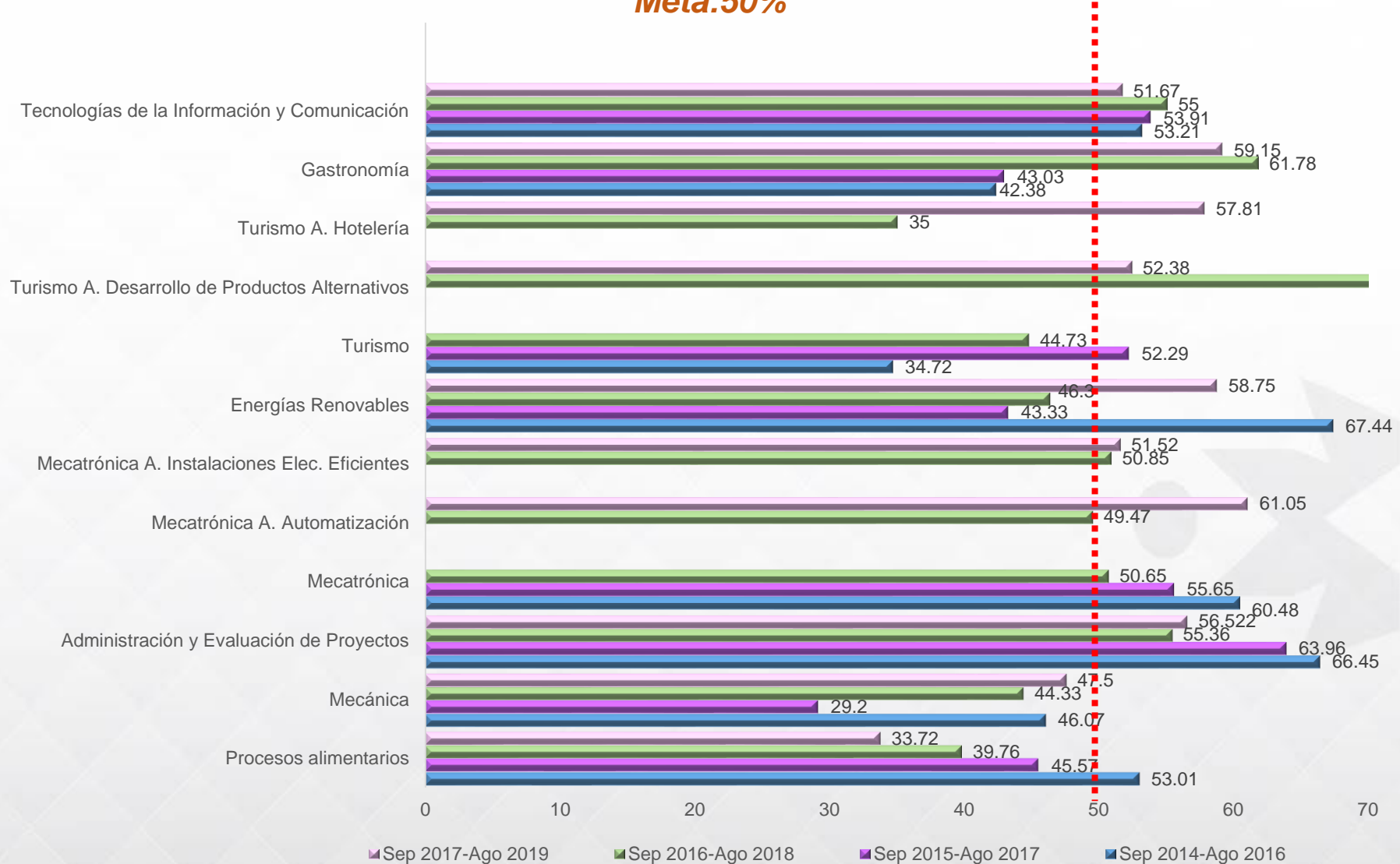
Meta:50%

PE	Sep 2015-Ago 2017	Sep 2016-Ago 2018	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020
Procesos alimentarios	45.57	39.76	33.72	
Mecánica	29.2	44.33	47.5	
Administración y Evaluación de Proyectos	63.96	55.36	56.52	
Mecatrónica	55.65	50.65		
Mecatrónica A. Automatización		49.47	61.05	
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes		50.85	51.52	
Energías Renovables	43.33	46.3	58.75	
Turismo	52.29	44.73		
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos		71.43	52.38	
Turismo A. Hotelería		35	57.81	
Gastronomía	43.03	61.78	59.15	
Tecnologías de la Información y Comunicación	53.91	55	51.67	

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%

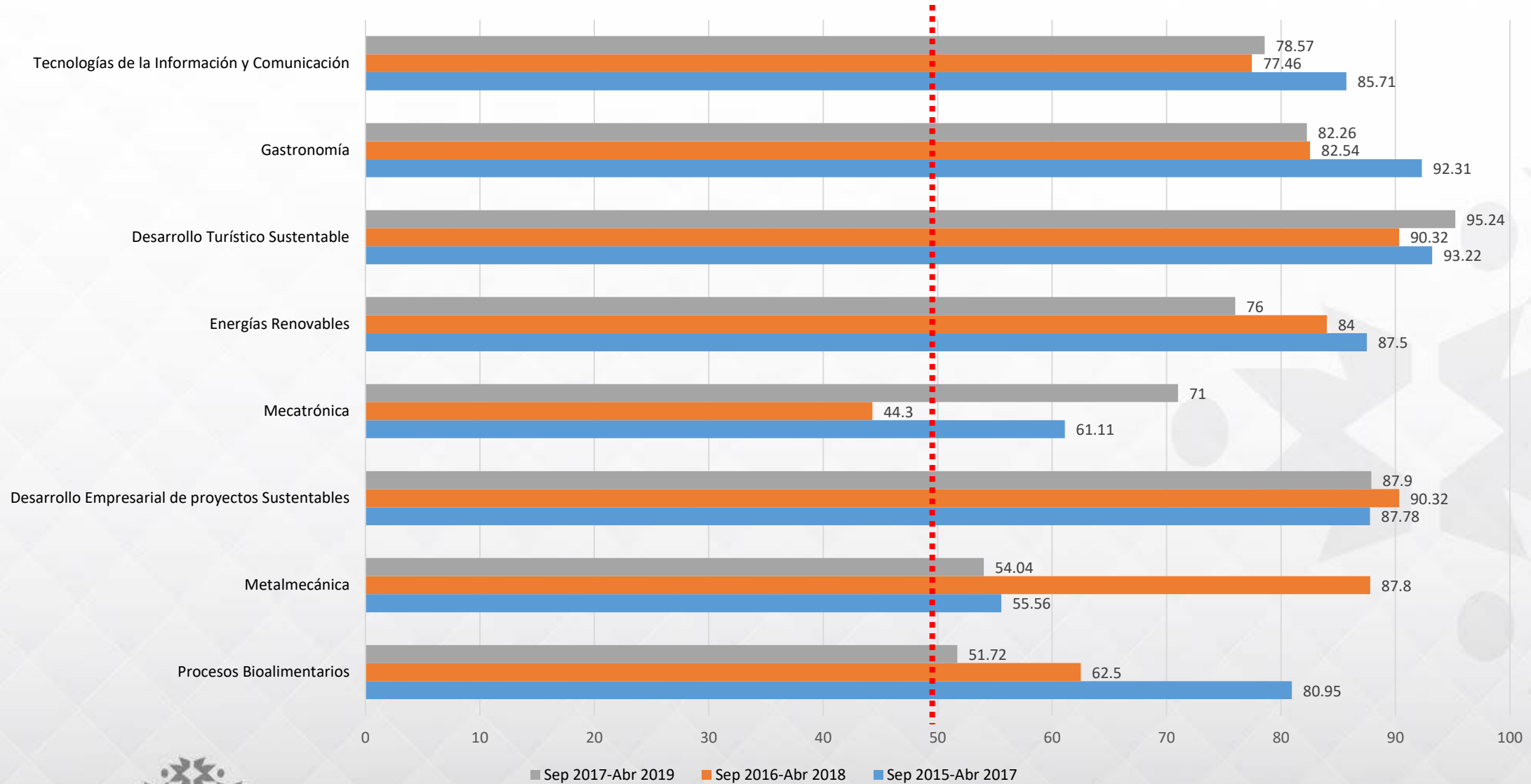
PE	Sep 2015-Abr 2017	Sep 2016-Abr 2018	Sep 2017-Abr 2019	Sep 2018-Abr 2020
Procesos Bioalimentarios	80.95	62.5	51.72	
Metalmecánica	55.56	87.8	54.04	
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	87.78	90.32	87.9	
Mecatrónica	61.11	44.3	71	
Energías Renovables	87.5	84	76	
Desarrollo Turístico Sustentable	93.22	90.32	95.24	
Gastronomía	92.31	82.54	82.26	
Tecnologías de la Información y Comunicación	85.71	77.46	78.57	



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0

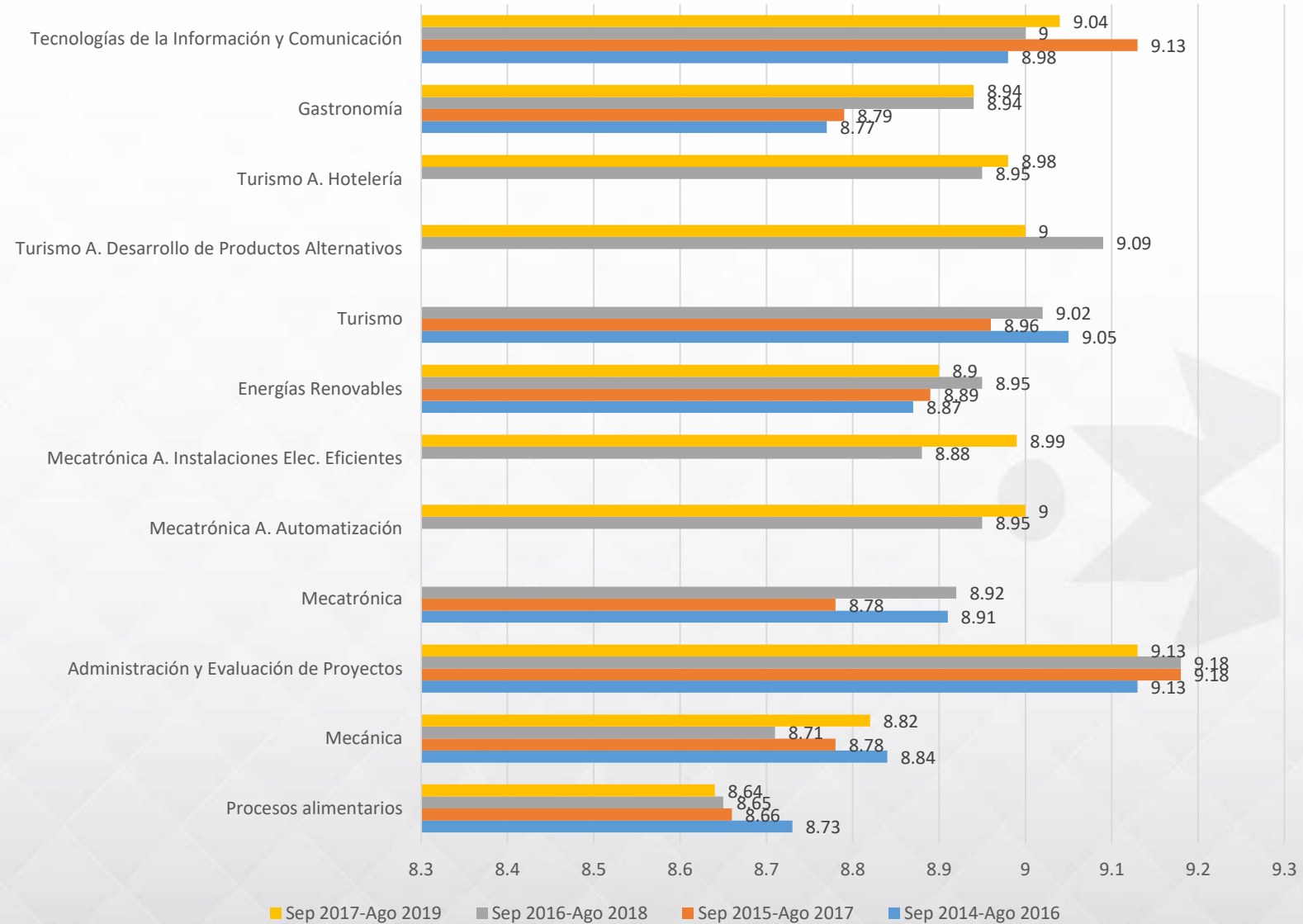
PE	Sep 2014-Ago 2016	Sep 2015-Ago 2017	Sep 2016-Ago 2018	Sep 2017-Ago 2019
Procesos alimentarios	8.73	8.66	8.65	8.64
Mecánica	8.84	8.78	8.71	8.82
Administración y Evaluación de Proyectos	9.13	9.18	9.18	9.13
Mecatrónica	8.91	8.78	8.92	
Mecatrónica A. Automatización			8.95	9
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes			8.88	8.99
Energías Renovables	8.87	8.89	8.95	8.9
Turismo	9.05	8.96	9.02	
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos			9.09	9
Turismo A. Hotelería			8.95	8.98
Gastronomía	8.77	8.79	8.94	8.94
Tecnologías de la Información y Comunicación	8.98	9.13	9	9.04



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing/Lic

Meta: 8.0

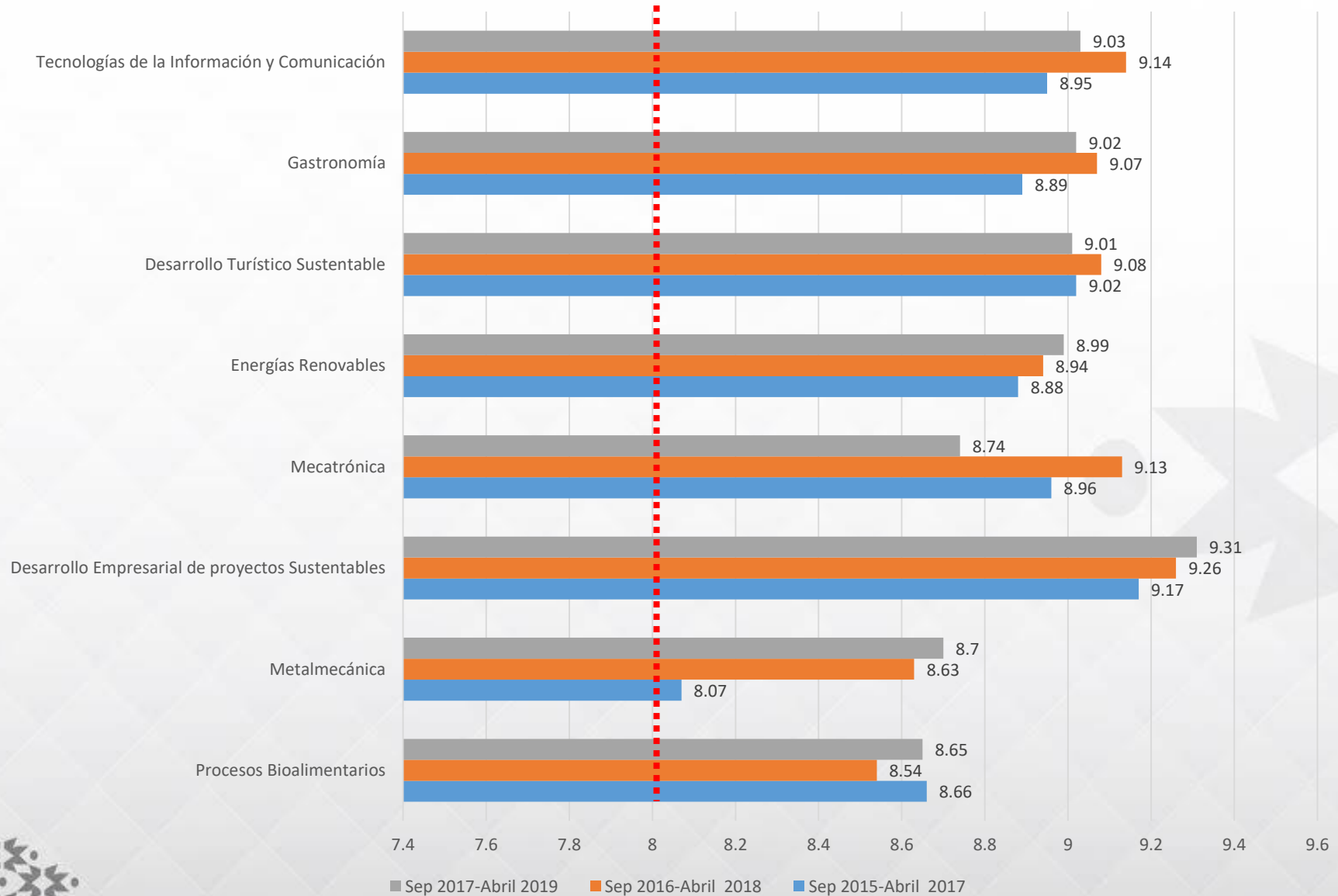
PE	Sep 2015-Abril 2017	Sep 2016-Abril 2018	Sep 2017-Abril 2019
Procesos Bioalimentarios	8.66	8.54	8.65
Metalmecánica	8.07	8.63	8.7
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.17	9.26	9.31
Mecatrónica	8.96	9.13	8.74
Energías Renovables	8.88	8.94	8.99
Desarrollo Turístico Sustentable	9.02	9.08	9.01
Gastronomía	8.89	9.07	9.02
Tecnologías de la Información y Comunicación	8.95	9.14	9.03



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing/Lic

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

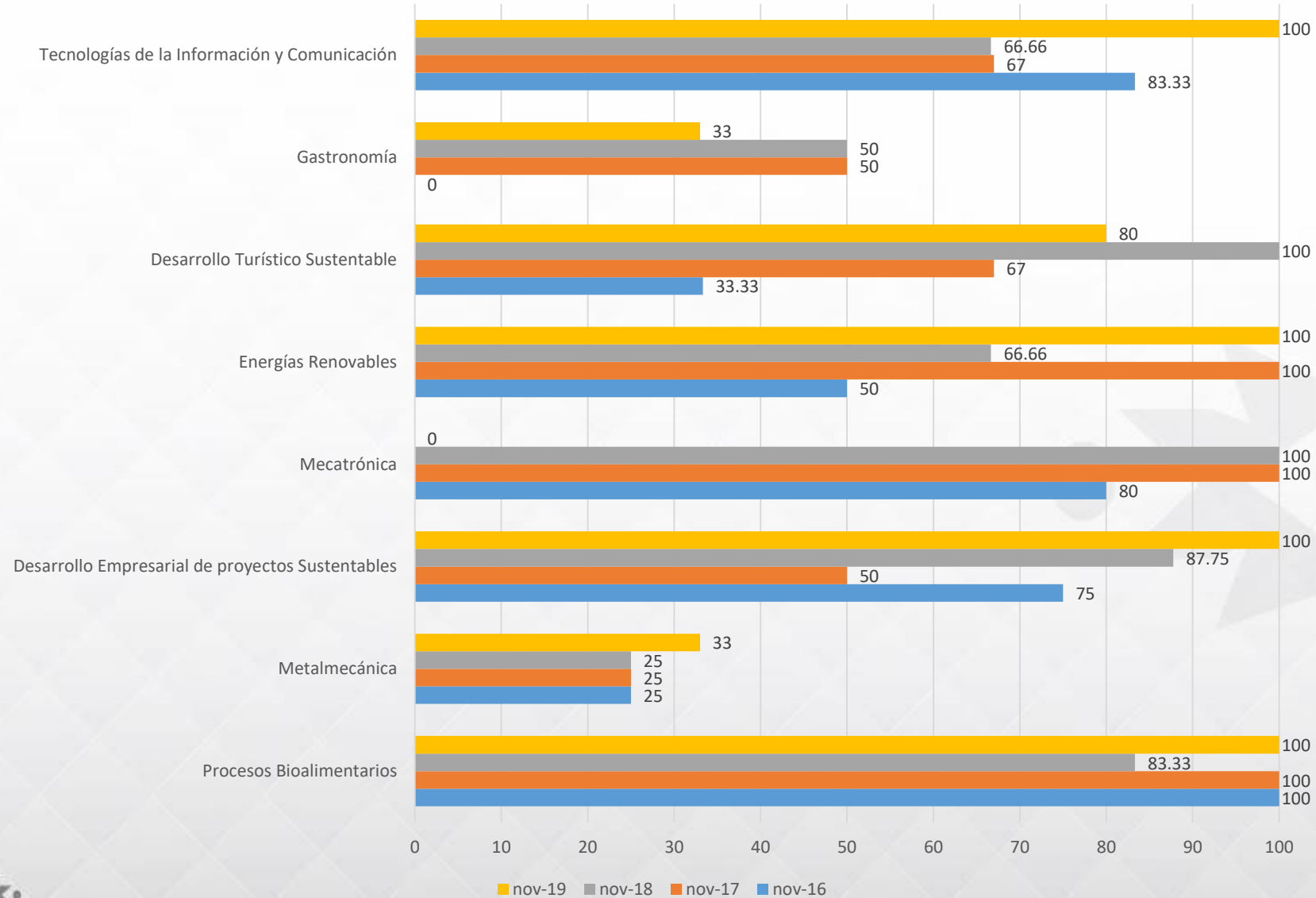
Meta: 50%

PE	nov-16	nov-17	nov-18	nov-19
Procesos Bioalimentarios	100	100	83.33	100
Metalmecánica	25	25	25	33
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	75	50	87.75	100
Mecatrónica	80	100	100	0
Energías Renovables	50	100	66.66	100
Desarrollo Turístico Sustentable	33.33	67	100	80
Gastronomía	-	50	50	33
Tecnologías de la Información y Comunicación	83.33	67	66.66	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

Meta: 50%



B. INDICADORES DE PROCESO

1. Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica nivel TSU

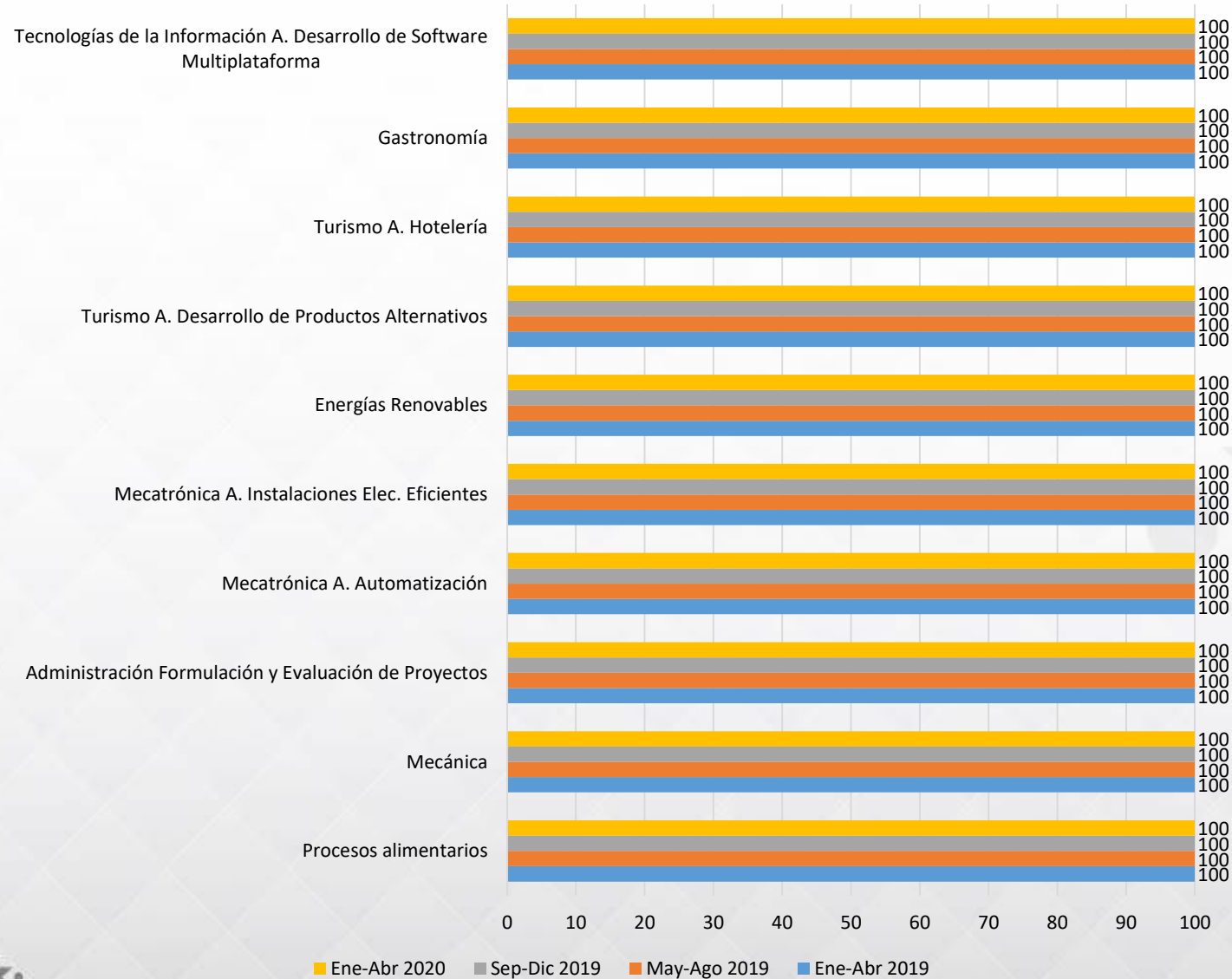
Meta: 100%

PE	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	100	100
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica A. Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

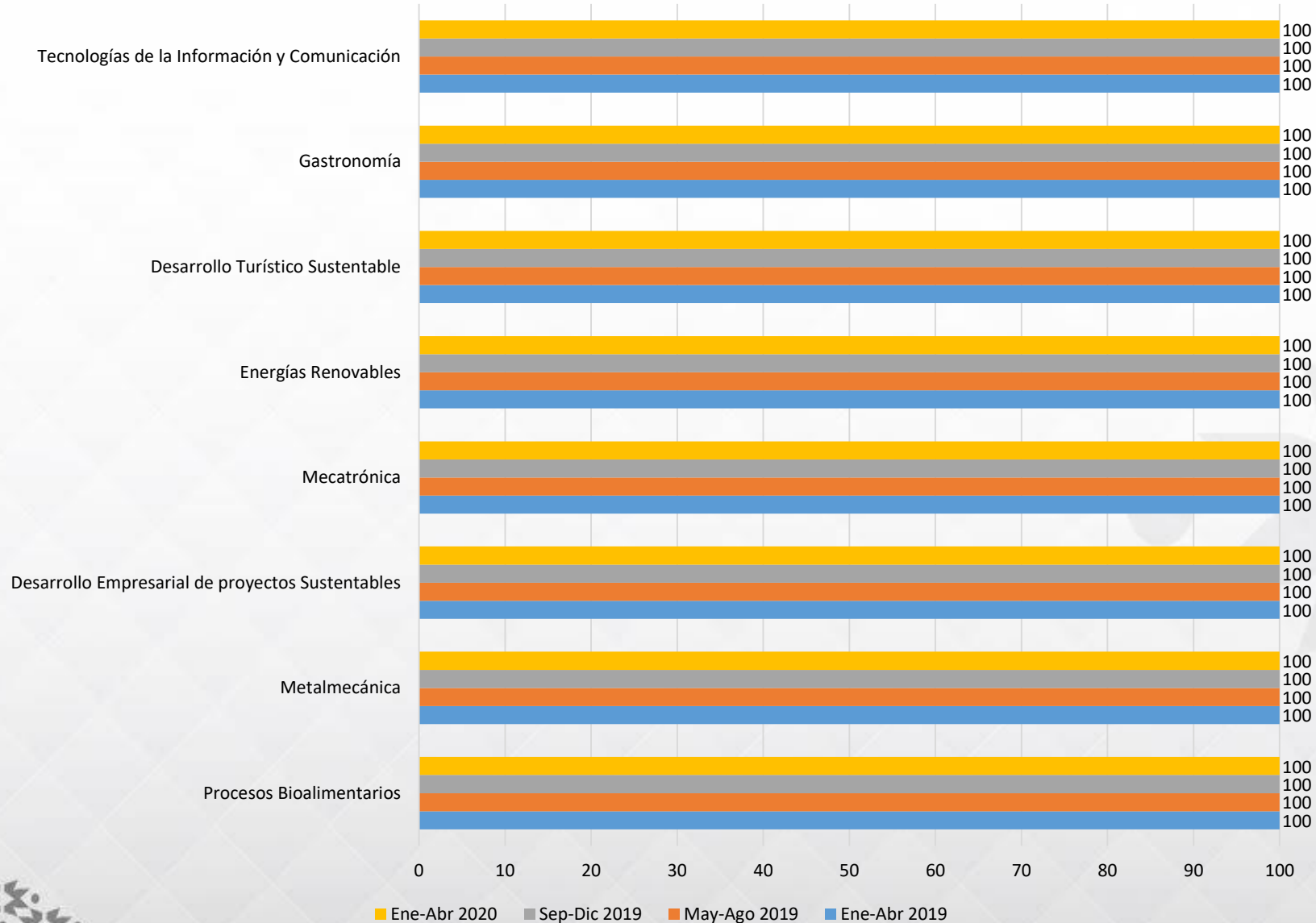
% de PTC con adecuada distribución académica nivel Lic./Ing

Meta: 100%

PE	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica nivel Lic./Ing
Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PA con adecuada distribución académica nivel TSU

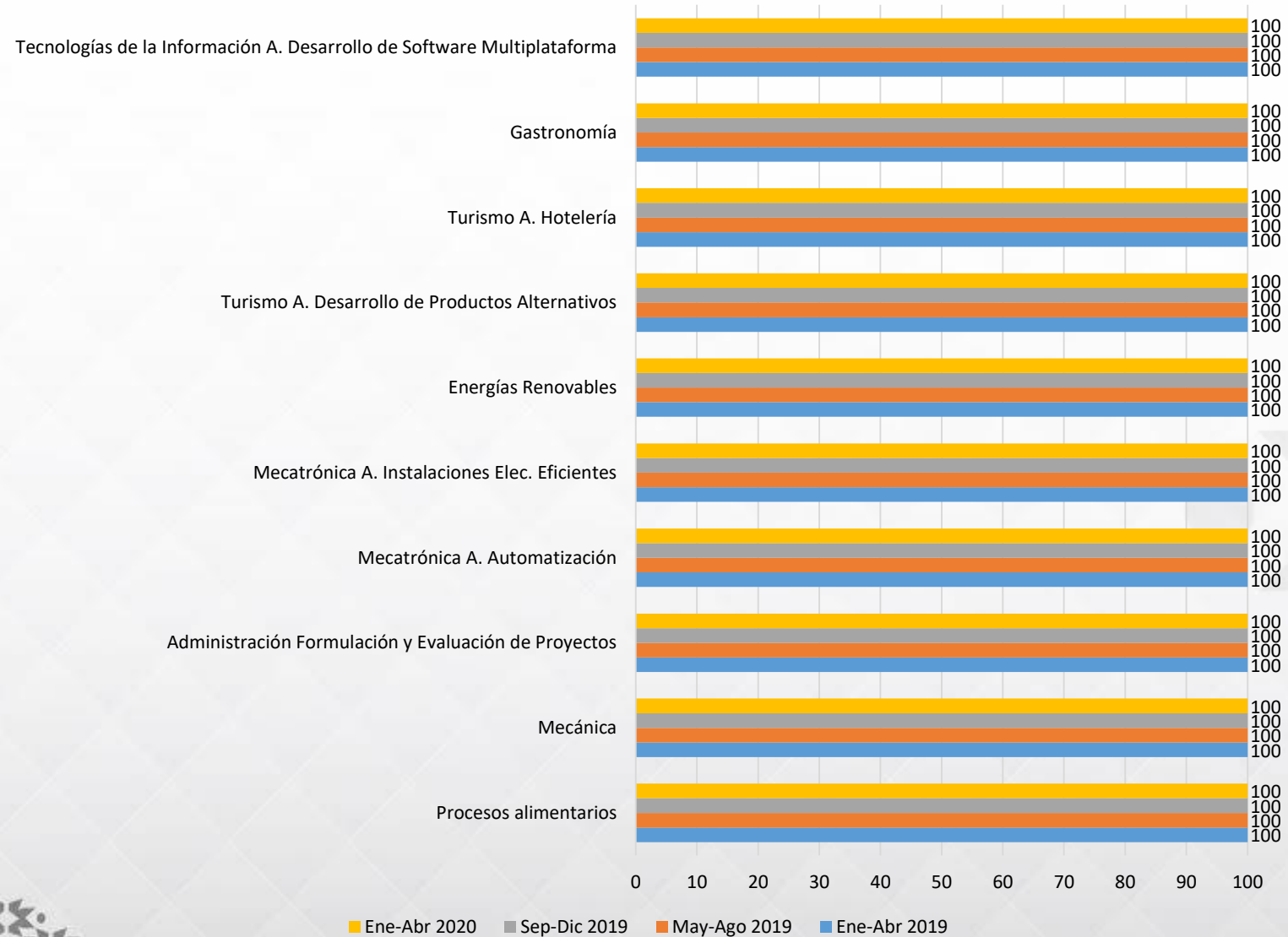
Meta: 100%

PE	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	100	100
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica A. Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PA con adecuada distribución académica nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

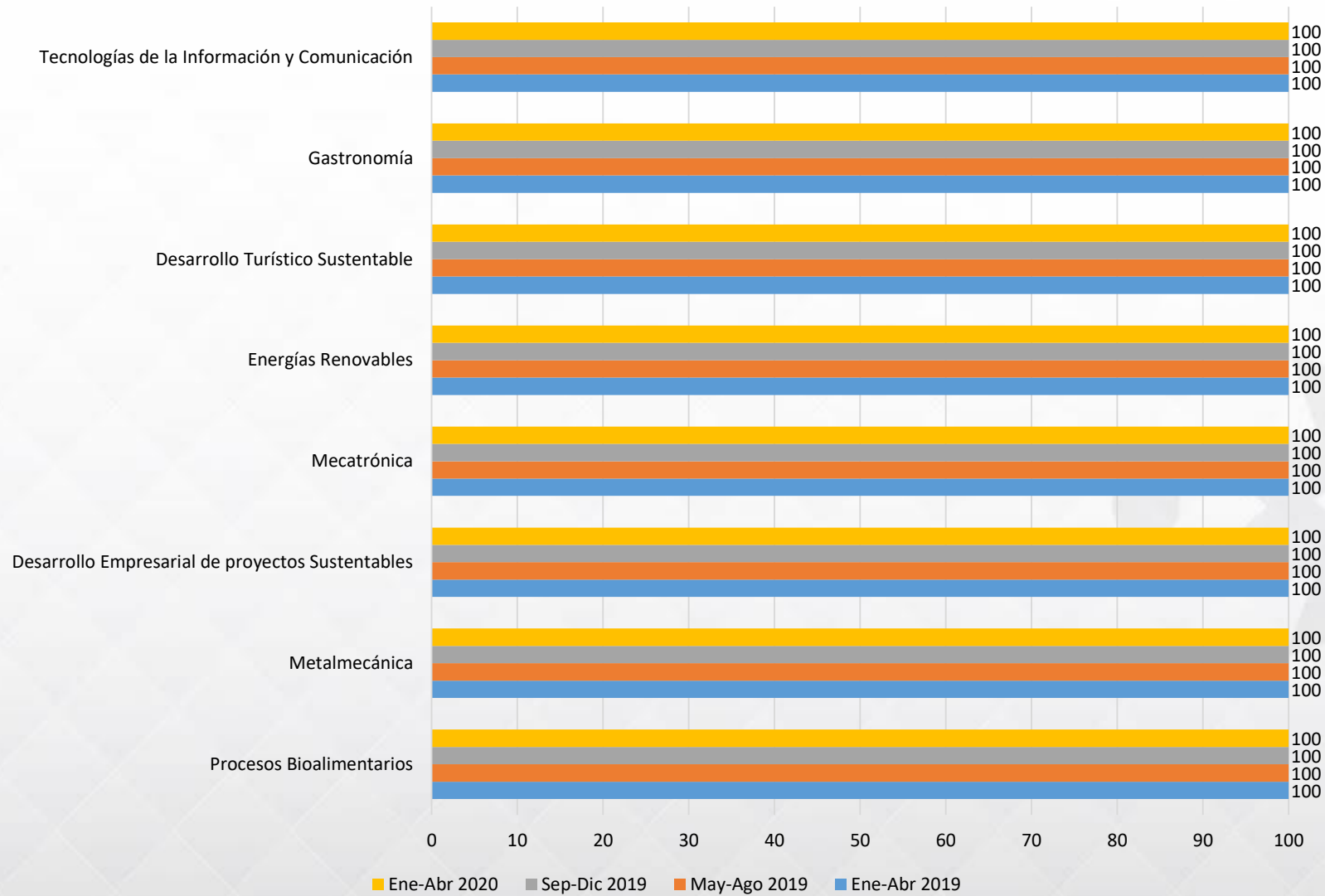
% de PA con adecuada distribución académica nivel Lic./Ing

Meta: 100%

PE	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PA con adecuada distribución académica nivel Lic./Ing
Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	Ene - Abr 2019			May-Ago 2019			Sep -Dic 2019			Ene - Abr 2020		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Alimentarios	2	A	8.64	3	A	8.61	1	A	8.51	2	A	8.52
		B	8.32		B	8.46		B	8.63		B	8.29
		C	8.2		C	8.64						
	5	A	8.63	6	A	9.13	4	A	8.68	5	A	8.64
		B	8.61		B	9.17		B	8.54		B	8.78
					C	9.78					L	9.45
Mecánica	2	A	8.74	3	A	8.57	1	A	8.55	2	A	8.66
		B	8.53		B	8.52		B	8.68		B	8.83
		C	8.93		C	7.76		C	8.84		C	8.85
		D	8.64		D	8.67		C	8.51			
	5	A	8.64	6	A	8.49	4	A	8.69	5	A	8.78
		B	8.46		B	8.31		B	8.84		B	8.88
		C	8.52		C	8.93				L	9.66	
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	2	A	8.55	3	A	8.96	1	A	8.91	2	A	8.85
		B	8.86		B	9.08		B	8.84		B	8.96
		C	8.9		C	9.07		C	9.15		C	9.07
		D	8.93		D	9.16		D	9.1		D	8.45
		E	8.81					E	8.84			
	5	A	9.18	6	A	9.52	4	A	8.95	5	A	8.97
		B	9.28		B	9.08		B	8.94		B	9.2
		C	9.28		C	9.07		C	8.76		C	9.24
		D	9.05		D	9.54						
		E	9.27		E	9.9						
Mecatrónica Área Automatización	2	A	8.97	3	A	8.76	1	A	9.04	2	A	9.27
		B	9.11		B	8.7		B	8.99		B	9.15
		C	9.04		C	8.73		C	8.85		C	9.05
		D	8.58		D	8.72		C	8.71			
	5	A	9.03	6	A	9.15	4	A	8.6	5	A	8.99
		B	8.89		B	9.35		B	8.51		B	8.86
		C	9.09		C	9.41		C	8.78		C	8.81
											L	9.46
Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes	2	E	8.9	3	E	9.02	1	A	8.9	2	D	9.09
	5	D	9.04	6	A	9.6		B	8.75		E	8.8
					B	9.8		C	8.95			
					C	9.33		D	8.77			
								E	8.56			
						4	E	8.84	5	E	9.14	
Energías Renovables	2	A	9.29	3	A	8.94	1	A	8.56	2	A	8.91
		B	8.79		B	8.8		B	8.78		B	8.87
		C	9.05		C	8.87		C	8.98			
	5	A	8.95	6	A	8.79	4	A	9.03	5	A	8.94
		B	8.82		B	9.22		B	9.03		B	9.04
					C	9.33		C	9		L	9.61

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU

Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	Ene - Abr 2019			May-Ago 2019			Sep -Dic 2019			Ene - Abr 2020		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Turismo Área Desarrollo de Productos Alternativos	2	A	9.13	3	C	8.79	1	B	8.76	2	B	9
		C	9.14		C	8.7		C	8.59		C	9.17
	5	C	8.77				4	C	8.81	5	C	9.83
Turismo Área Hotelería	2	A	9.04	3	A	8.79	1	A	8.52	2	A	8.94
		B	9.13		C	8.7		B	8.62		B	8.89
	5	A	8.83				4	A	8.81	5	A	8.67
		B	8.84					B	9.09		B	8.87
										L	8.92	
Gastronomía	2	A	8.64	3	A	8.75	1	A	8.82	2	A	9.07
		B	8.89		B	8.75		B	8.79		B	9.04
		C	8.55		C	8.62		C	8.97		C	8.98
		D	8.78		D	8.66		D	8.84		D	9.03
		E	8.58									
	5	A	8.98	6	A	8.88	4	A	8.74	5	A	9.09
		B	8.94		B	8.62		B	8.77		B	8.87
		C	8.78		C	8.41		C	9		C	8.76
		D	8.62		D	8.55		D	9.17			
				L	9.75							
Tecnologías de la Información y Comunicación		A	9.01	6	A	8.95						
		B	8.78		B	9.55						
		C	9.09		C	9.24						
		D	9.58		L	10						
Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma	2	A	8.64	3	A	8.86	1	A	8.9	2	A	8.97
		B	9.01		B	8.65		B	8.86		B	9
		C	8.73		C	8.46		C	8.98		C	8.98
		D	8.52					A	8.85	5	A	9.19
							4	B	8.94		B	9.08
										L	9.63	

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing/Lic.

Meta: 8.0

PE (Ing/Lic)	Ene-Abr 2019			May-Ago 2019			Sep-Dic 2019			Ene-Abr 2020			
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	
Procesos Bioalimentarios	11	A	9.31	9	A	8.92	10	A	8.76	11	A	8.74	
		B	9.28		L	9.61		L	9.7				
	8	A	8.65				7	A	8.31	8	A	8.72	
Metalmeccánica	11	A	7.61	9	A	8.61	10	A	8.62	11	A	8.22	
		B	9.29		B	8.66		B	8.55		B	8.87	
		L			L			C	9.26		L	9.62	
	8	A	8.4				7	A	8.84	8	A	8.55	
		B	8.42					B	8.61		B	8.59	
Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	11	A	9.34	9	A	9.32	10	A	8.93	11	A	9.37	
		B	9.69		B	9.45		B	9.35		B	9.55	
		C	9.35		C	9.46		C	9.08		C	9.36	
		D	9.51		D	9.22		D	8.96		D	9.3	
	8	L	8.94					L	9.59		L	9.64	
		A	9.16				7			8			
		B	9.29										
Mecatrónica	11	A	9	9	A	9	10	A	9.09	11	A	9.16	
		B	9.34		B	8.93		B	8.88				
		C	9.11		C	9.08		C	9.17		C	9.41	
		L	9.43					L	9.77		L	9.71	
	8	A	9.39				7	A	8.76	8	A	9.02	
		B	9.46					B	8.94		B	9.2	
		C	9.53					C	8.99		C	9.23	
Energías Renovables	11	A	9.33	9	A	8.84	10	A	8.6	11	A	9.47	
								L	9.7		L	9.86	
	8	A	8.67				7	A	8.68	7	A	8.83	
Desarrollo Turístico Sustentable	11	A	9.17	9	A	8.96	10	A	9.17	11	A	9.33	
		B	8.95		B	8.88		B	8.99		B	9.32	
	8	A	8.9					L	9.25		L	9.86	
		B	8.84										
Gastronomía	11	A	8.42	9	A		10	A	8.9	11	A	9.03	
		B	8.82		B			B	8.73		B	9.05	
		L			L			C	8.93		C	9.26	
	8	A	8.86					L	9.29		L	9.26	
		B	8.82					A	9.04		A	8.8	
		C	8.78				7	B	9.16	8	B	9.11	
Tecnologías de la Información y Comunicación	11	A	9.08	9	A	8.81	10	A	8.96	11	A	9.21	
		B	9.58		B	8.99		B	9.09		B	9.61	
		L	9.3		C	9.05		C	8.94		C	9.23	
	8	A	8.94					D	9.75		L	9.89	
		B	9.05				7	A	8.98	8	A	9.04	
		C	8.99					B	8.76		B	9.13	
								C	8.85		C	9.15	
Lic. En Gestión y Desarrollo Turístico						7	A	8.98	8	A	8.81		
							B	8.9		B	8.89		
Lic. En Gestión de Negocios y Proyectos							7	A	9.34	8	A	9.7	
								B	9.14			B	9.62
								C	9.21			C	9.15
								C	8.99			D	9

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

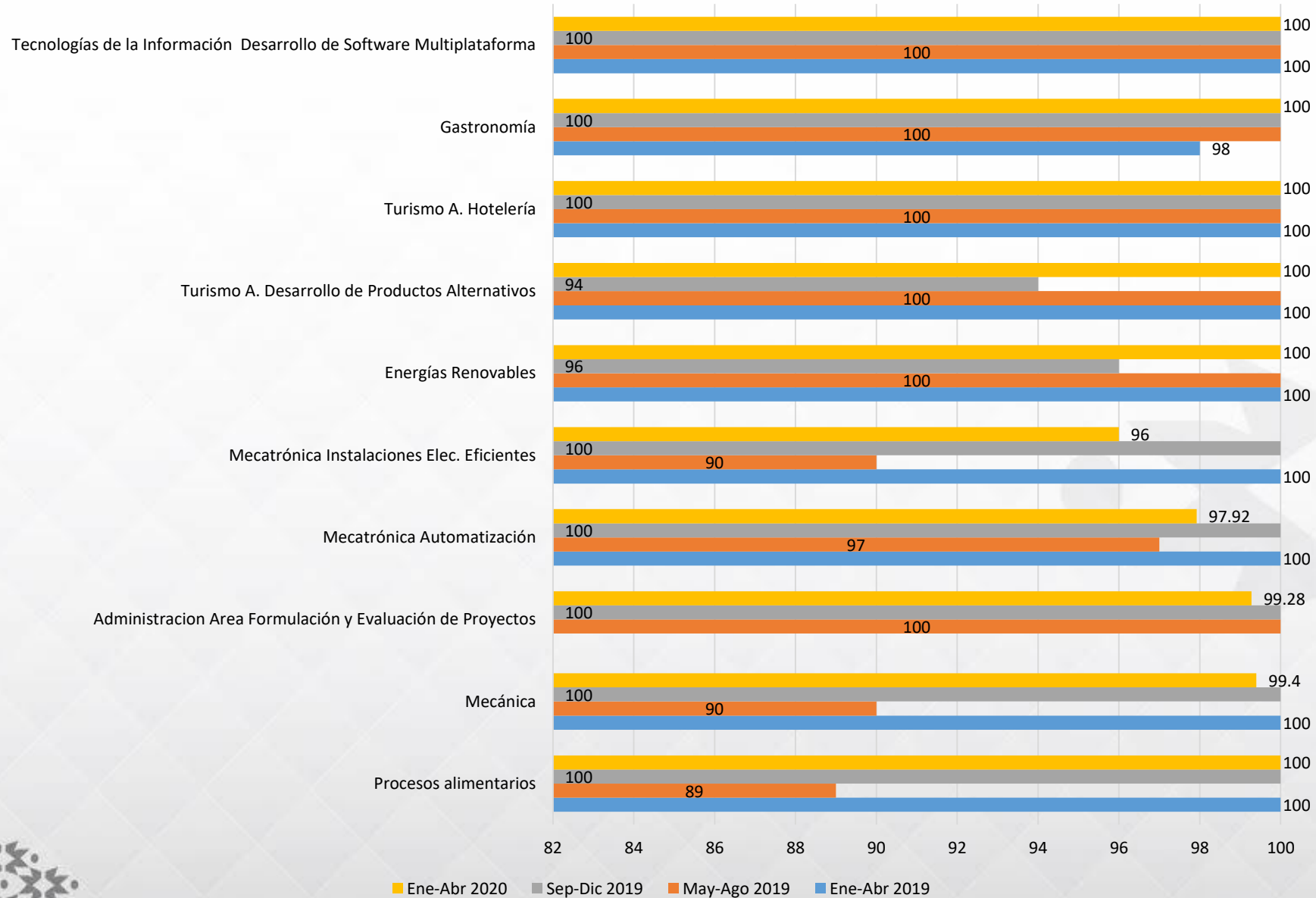
Meta: 100%

PE	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos alimentarios	100	100	89	100	100
Mecánica	99	100	100	100	99.4
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100		100	99.28
Mecatrónica	100	100			
Mecatrónica Automatización	100	100	97	100	97.92
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100	96
Energías Renovables	100	100	100	96	100
Turismo	100	100			
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	94	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100	100
Gastronomía	100	98	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100			
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

Meta: 100%



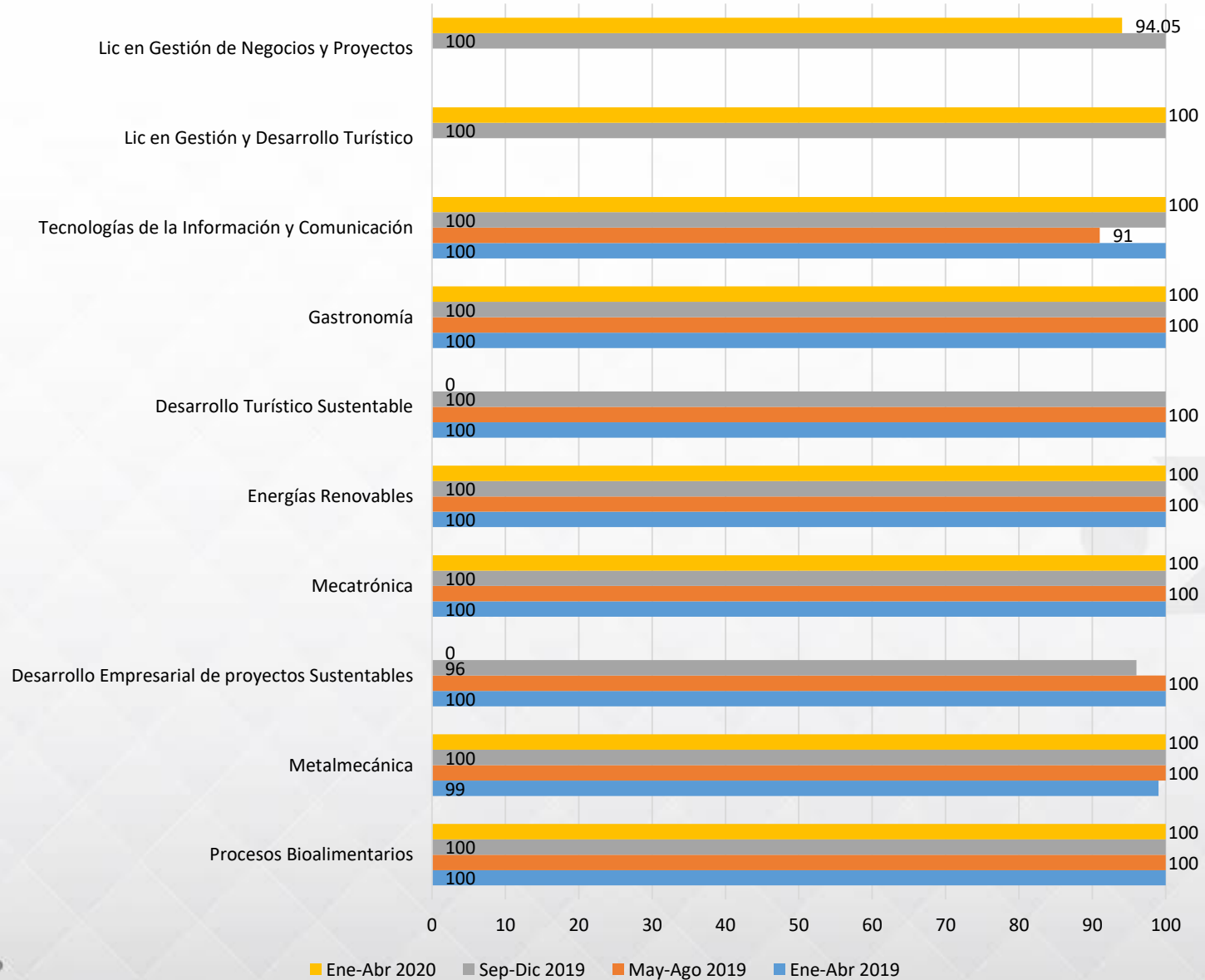
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic. Meta: 100%

PE	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100	100
Metalmecánica	100	99	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	96	0
Mecatrónica	99	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100	0
Gastronomía	100	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	91	100	100
Lic en Gestión y Desarrollo Turístico				100	100
Lic en Gestión de Negocios y Proyectos				100	94.05

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

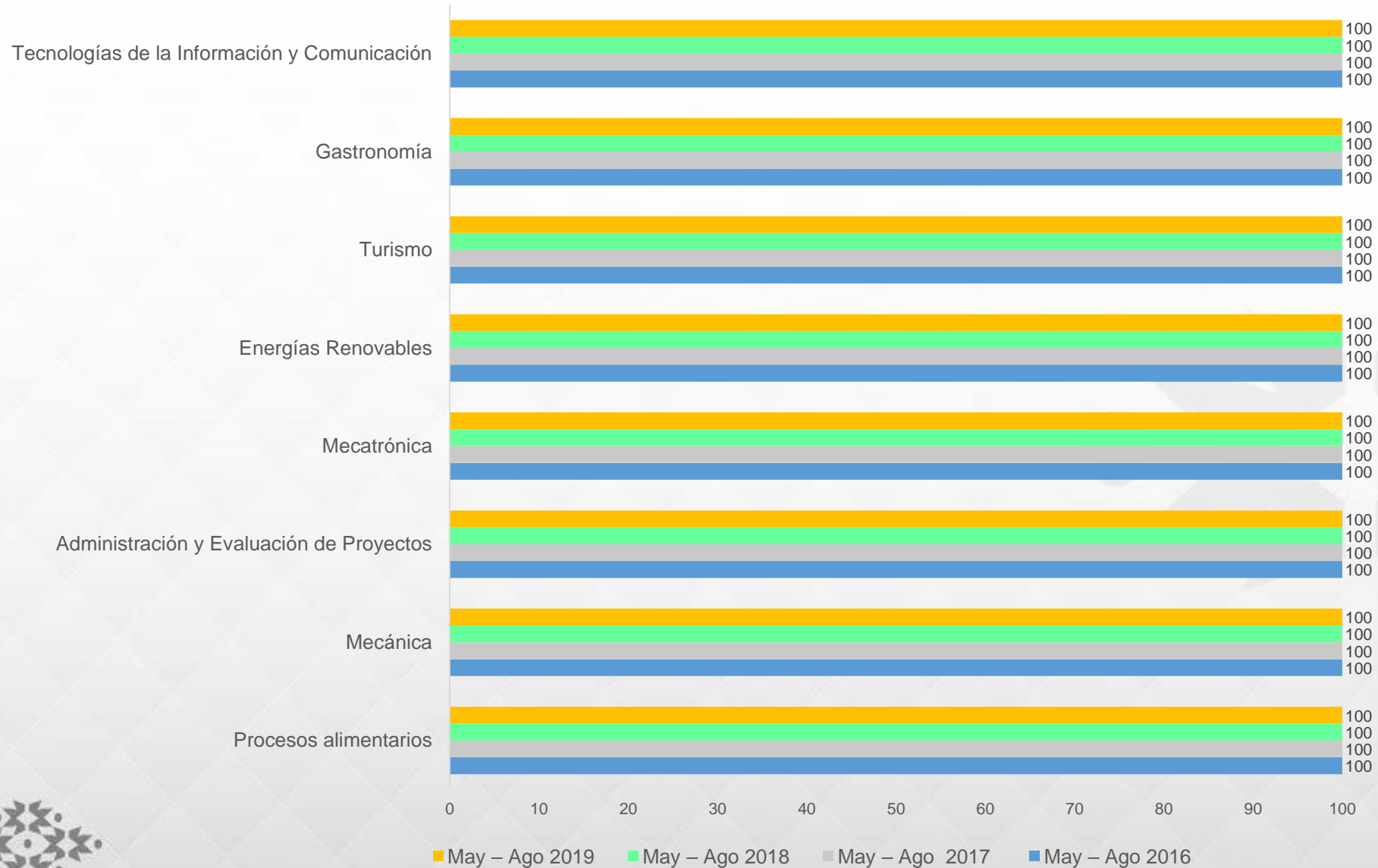
Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic. Meta: 100%



SIN DATOS NO HUBO ESTADÍAS EN ESTE CUATRIMESTRE

PE	May – Ago 2016	May – Ago 2017	May – Ago 2018	May – Ago 2019
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	100	100
Administración y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100

SIN DATOS NO HUBO ESTADÍAS EN ESTE CUATRIMESTRE



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

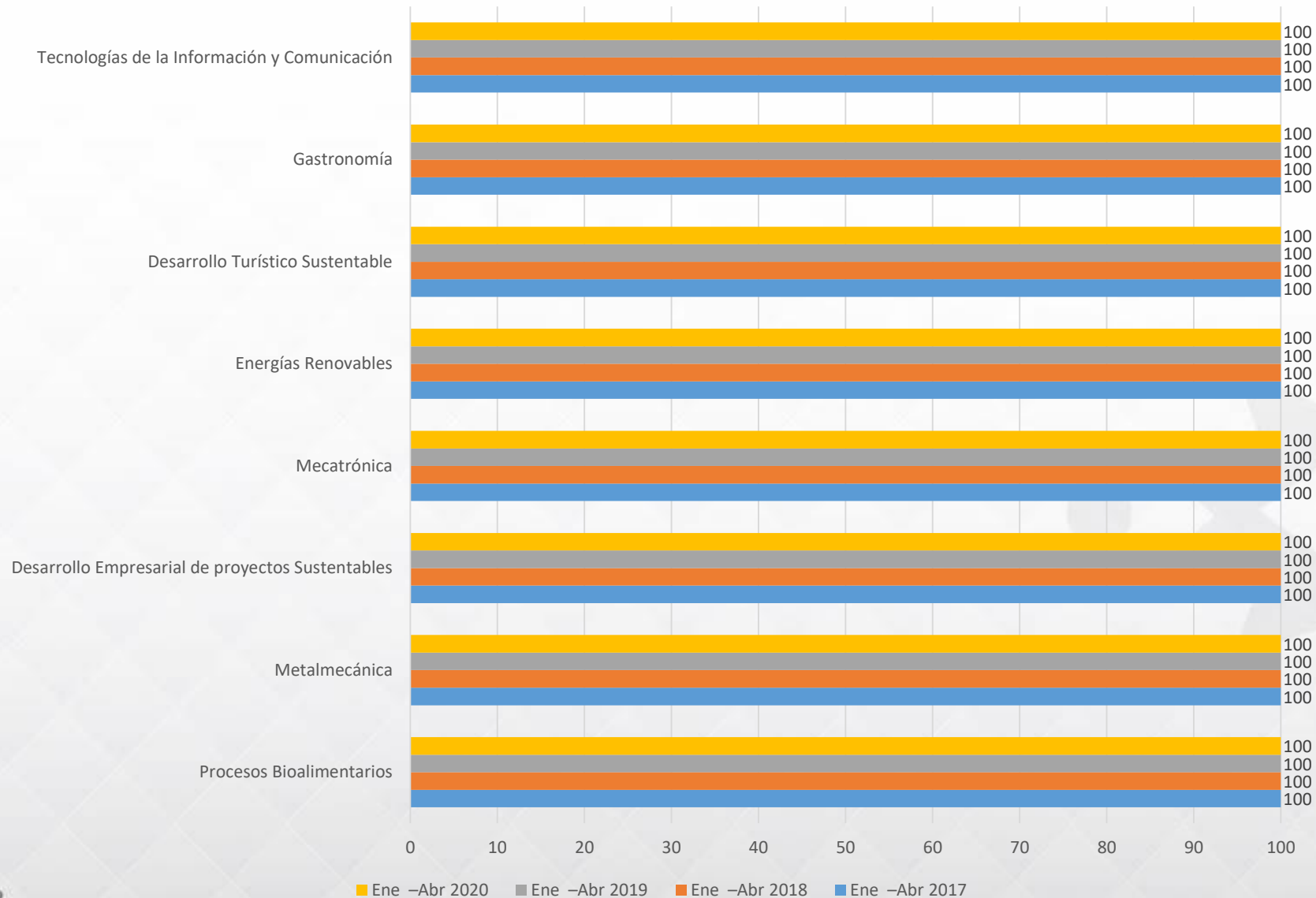
Meta: 100%

PE	Ene –Abr 2017	Ene –Abr 2018	Ene –Abr 2019	Ene –Abr 2020
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

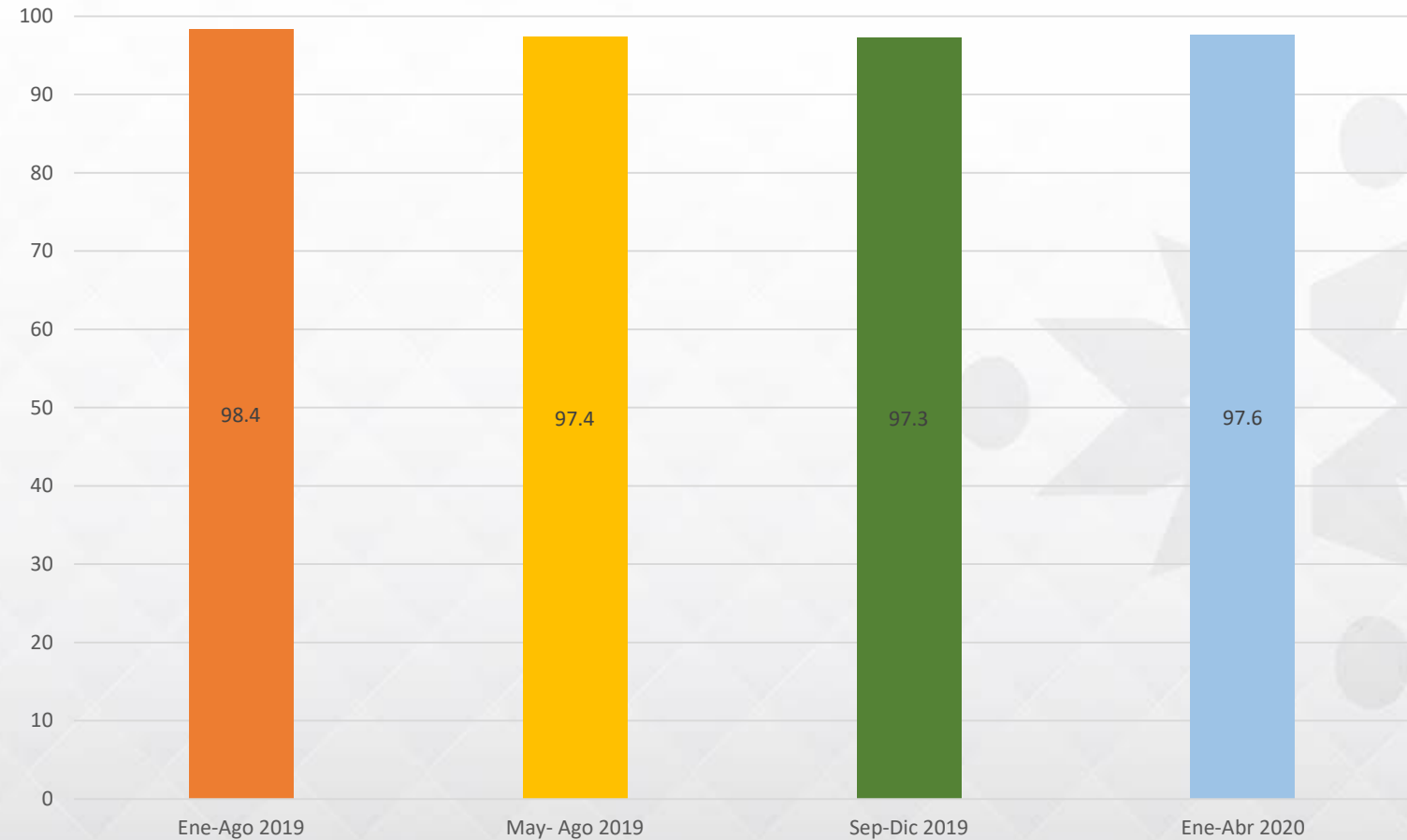
Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de docentes evaluados por los estudiantes con calificación igual o mayor a 4 TSU (Meta:95%)

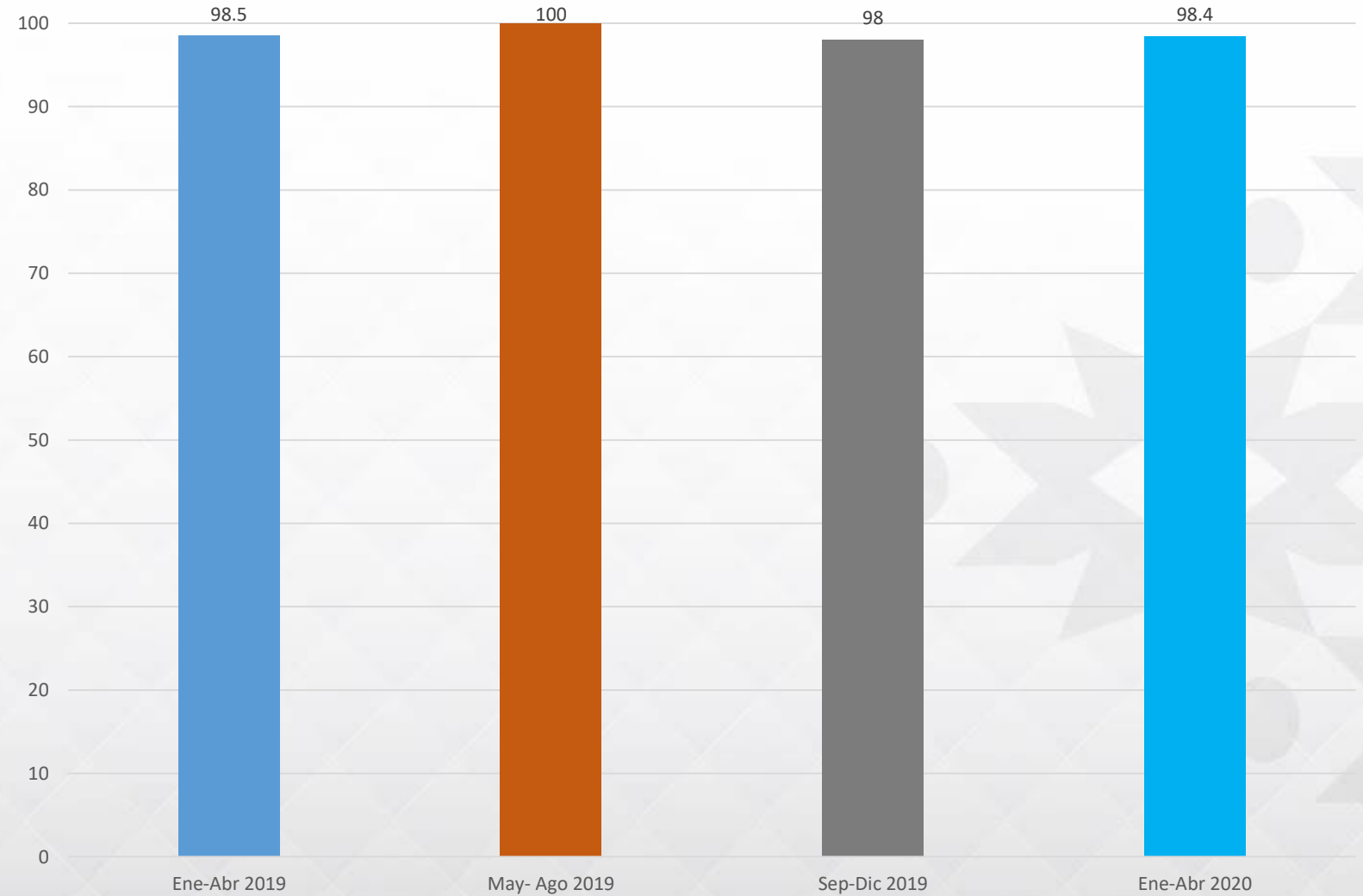
Ene-Ago 2019	May- Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Ago 2020
98.4	97.4	97.3	97.6



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño docente satisfactorio en Ingeniería (Meta: 95%)

Ene-Abr 2019	May- Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
98.5	100	98	98.4

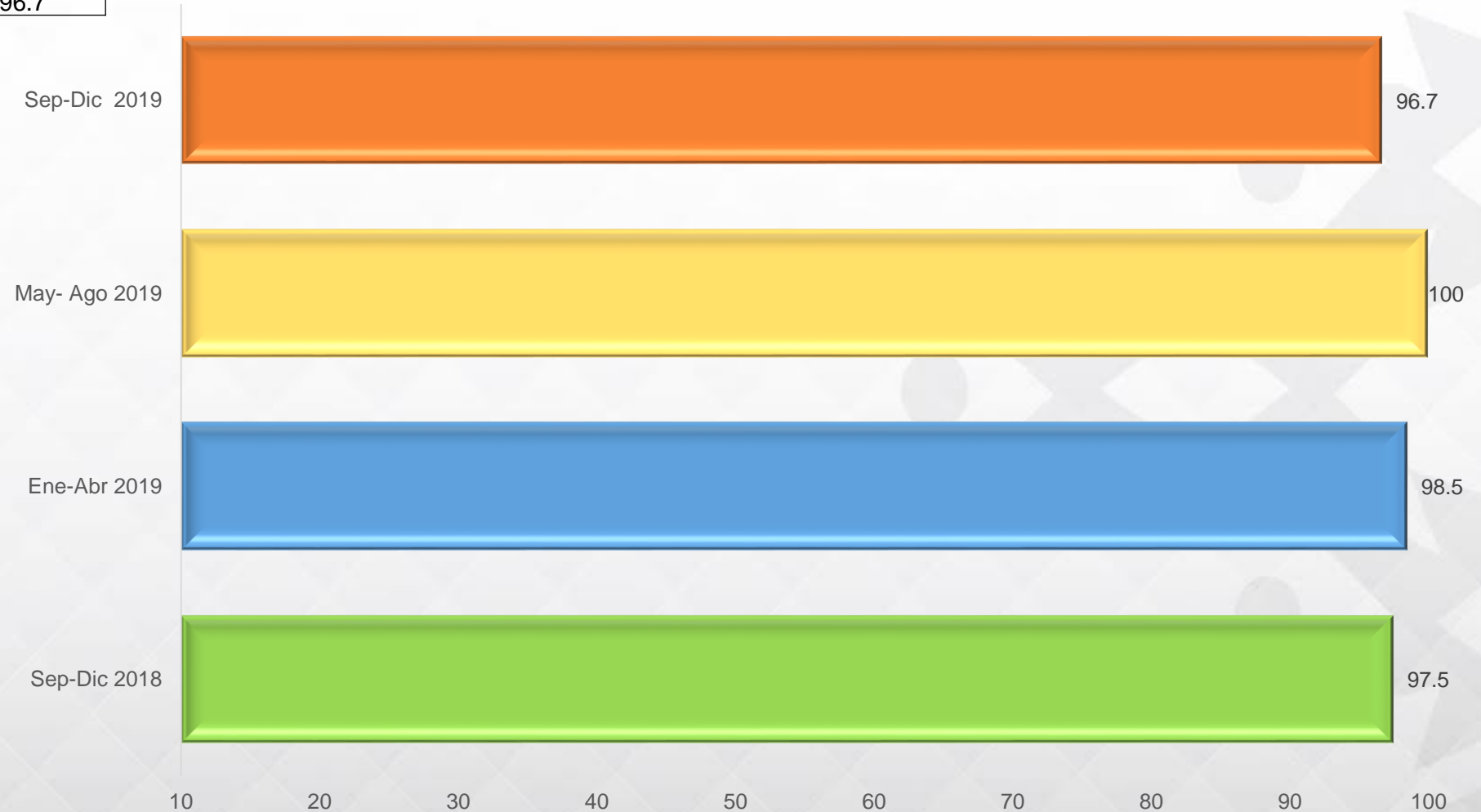


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Personal Académico con desempeño en gestión académica administrativa satisfactorio

(Meta: 95%)

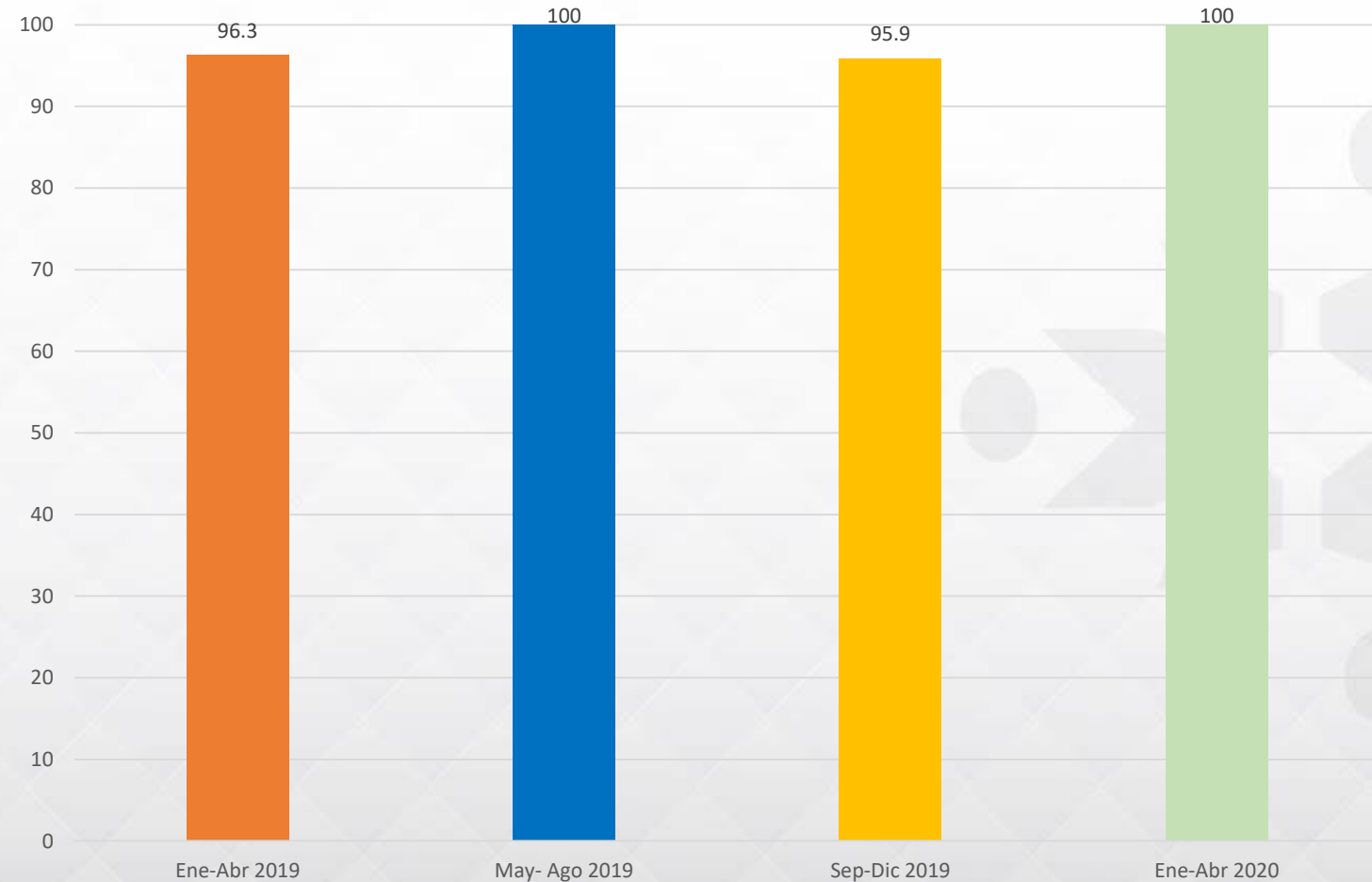
Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May- Ago 2019	Sep-Dic 2019
97.5	98.5	100	96.7



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio TSU (Meta: 95%)

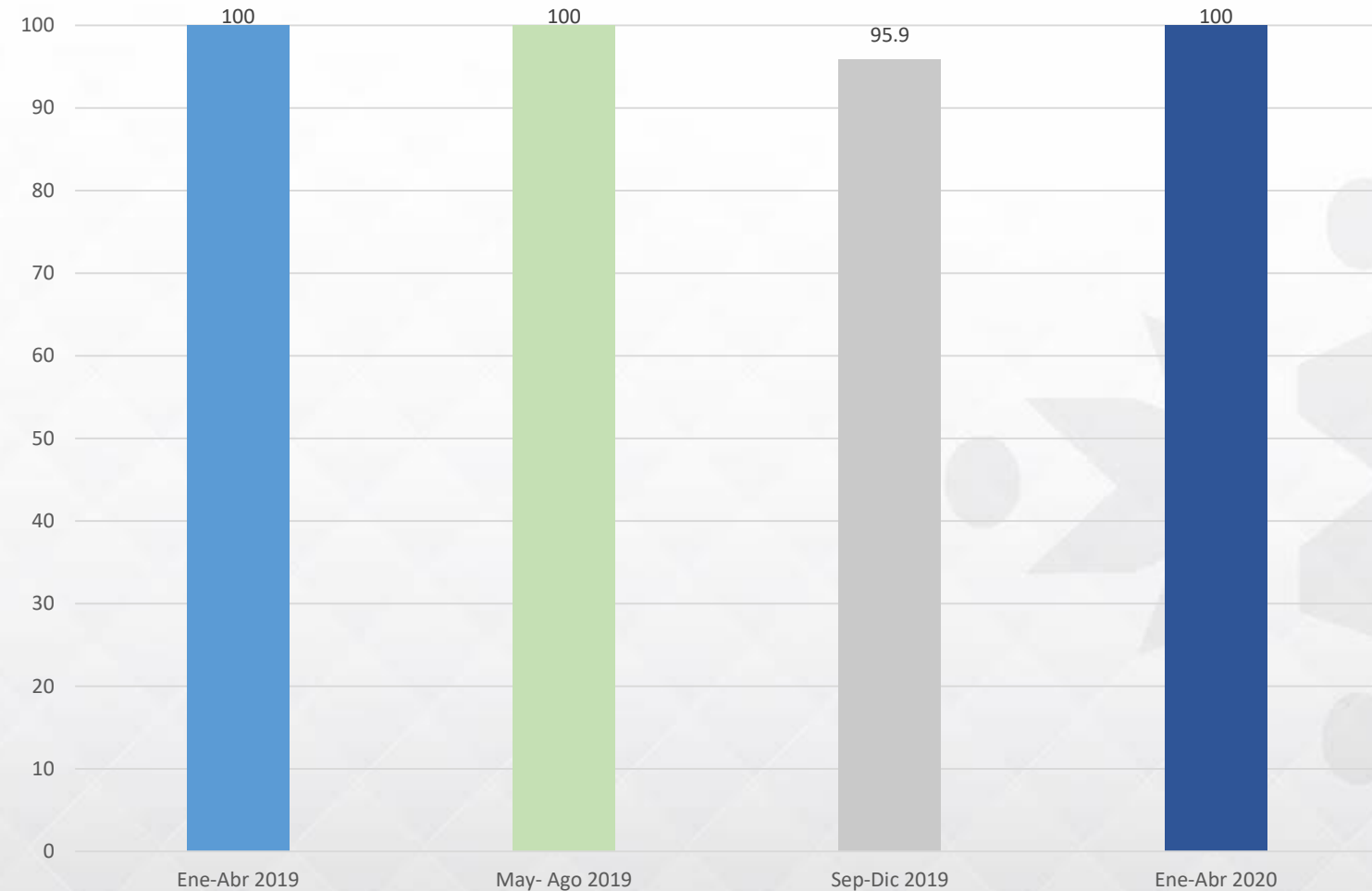
Ene-Abr 2019	May- Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
96.3	100	95.9	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio Ing./Lic. (Meta: 95%)

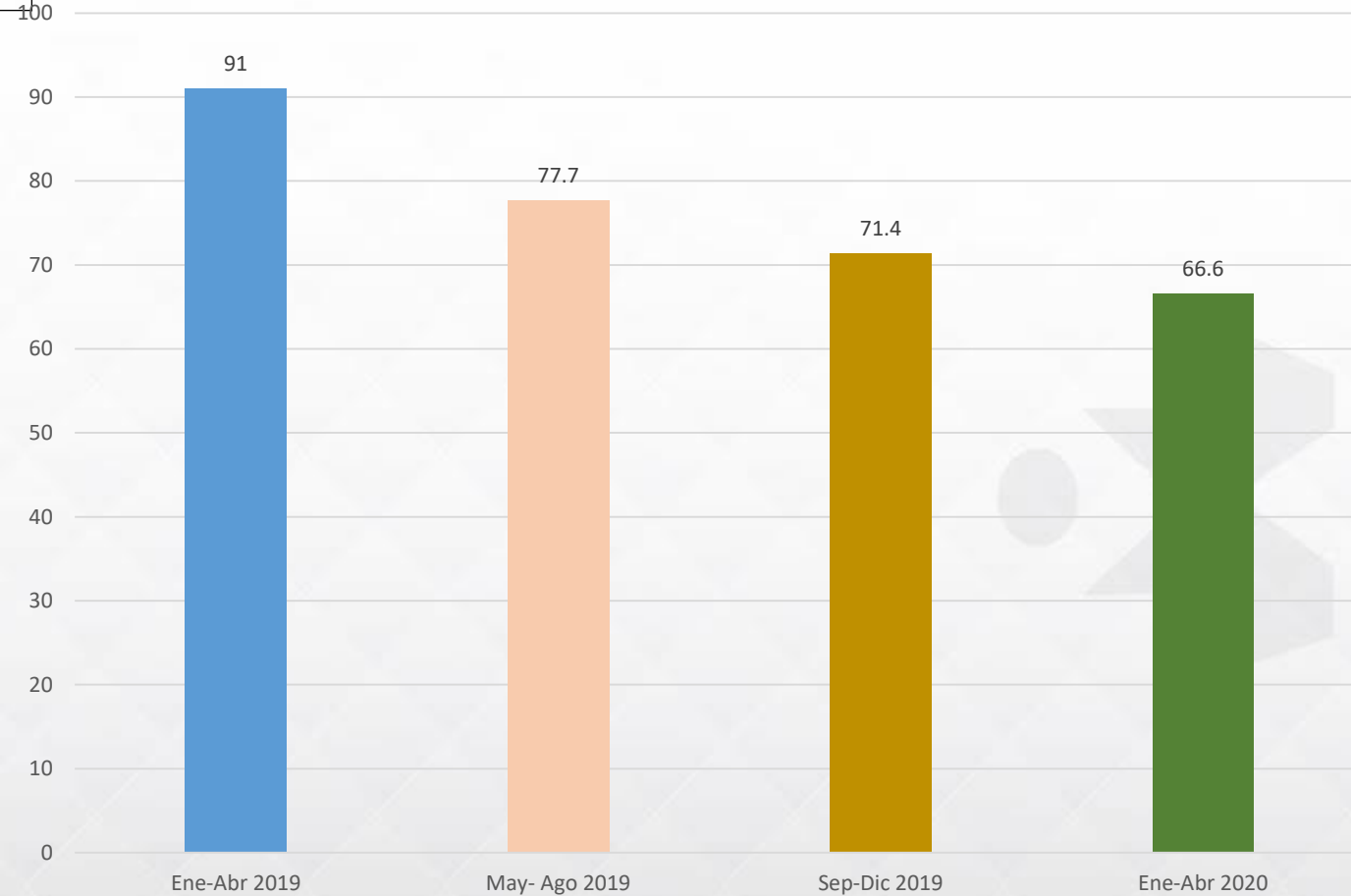
Ene-Abr 2019	May- Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
100	100	95.9	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Directores de Programa Educativo con Desempeño Satisfactorio (Meta: 85%)

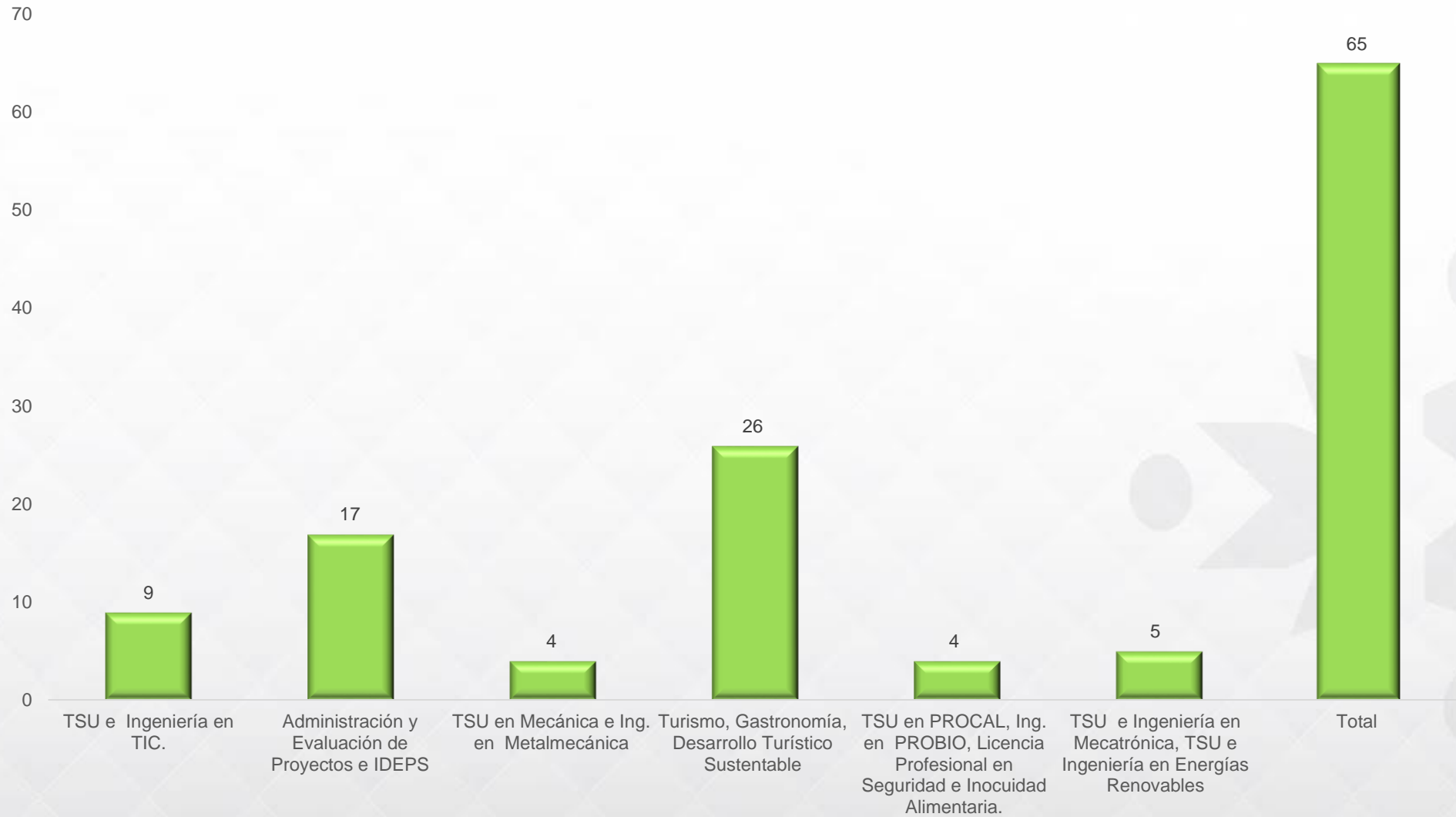
Ene-Abr 2019	May- Ago 2019	Sep-Dic 2019	Ene-Abr 2020
91	77.7	71.4	66.6



PE	NO. DE VISITAS SOLICITADAS	NO. DE VISITAS REALIZADAS	NO. DE PARTICIPANTES
TSU e Ingeniería en TIC.	11	9	195
Administración y Evaluación de Proyectos e IDEPS	17	17	420
TSU en Mecánica e Ing. en Metalmeccánica	6	4	85
Turismo, Gastronomía, Desarrollo Turístico Sustentable	26	26	576
TSU en PROCAL, Ing. en PROBIO, Licencia Profesional en Seguridad e Inocuidad Alimentaria.	6	4	70
TSU e Ingeniería en Mecatrónica, TSU e Ingeniería en Energías Renovables	5	5	112
Total	71	65	1458

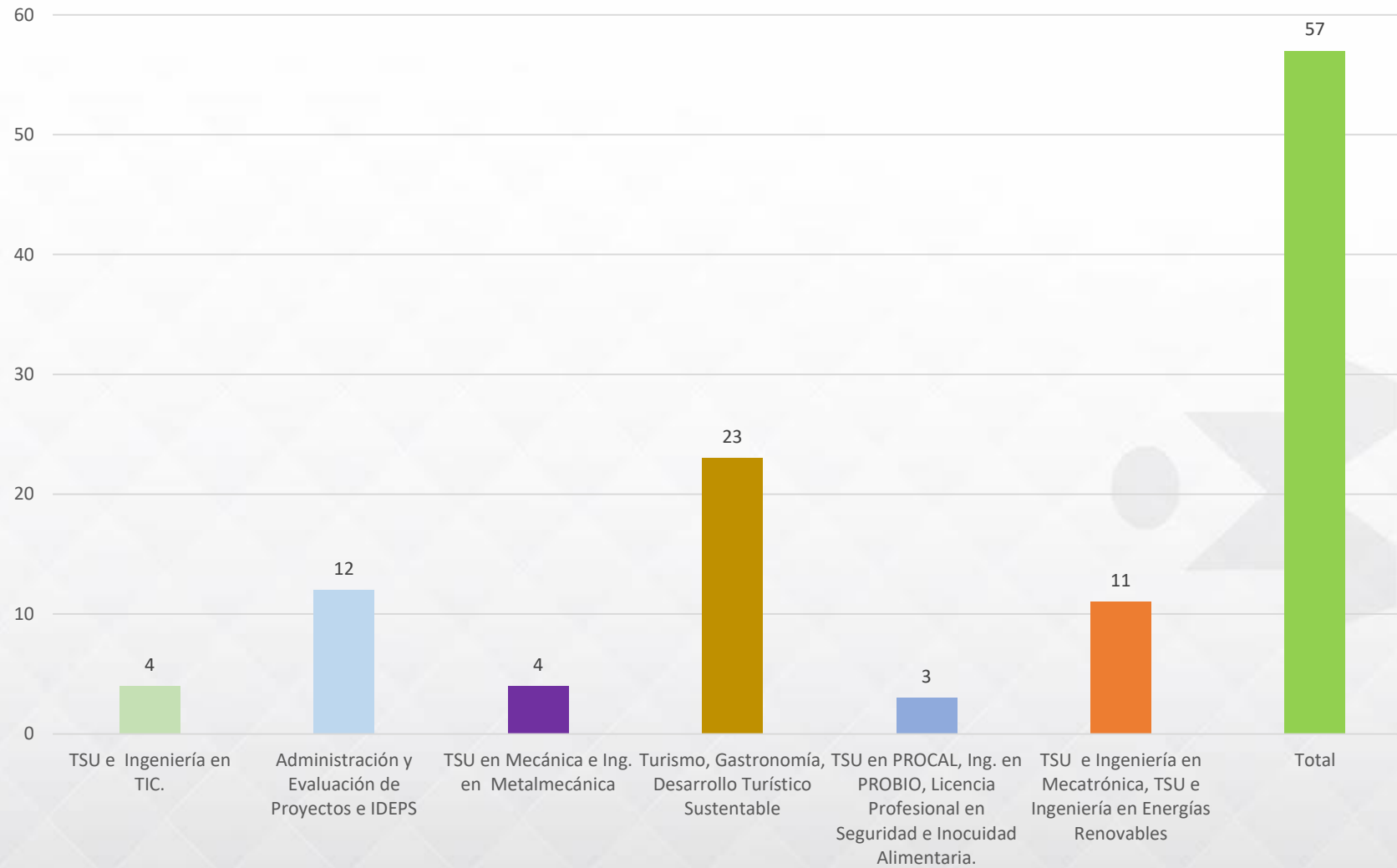
Informe de Visitas Industriales

Septiembre – Diciembre 2019



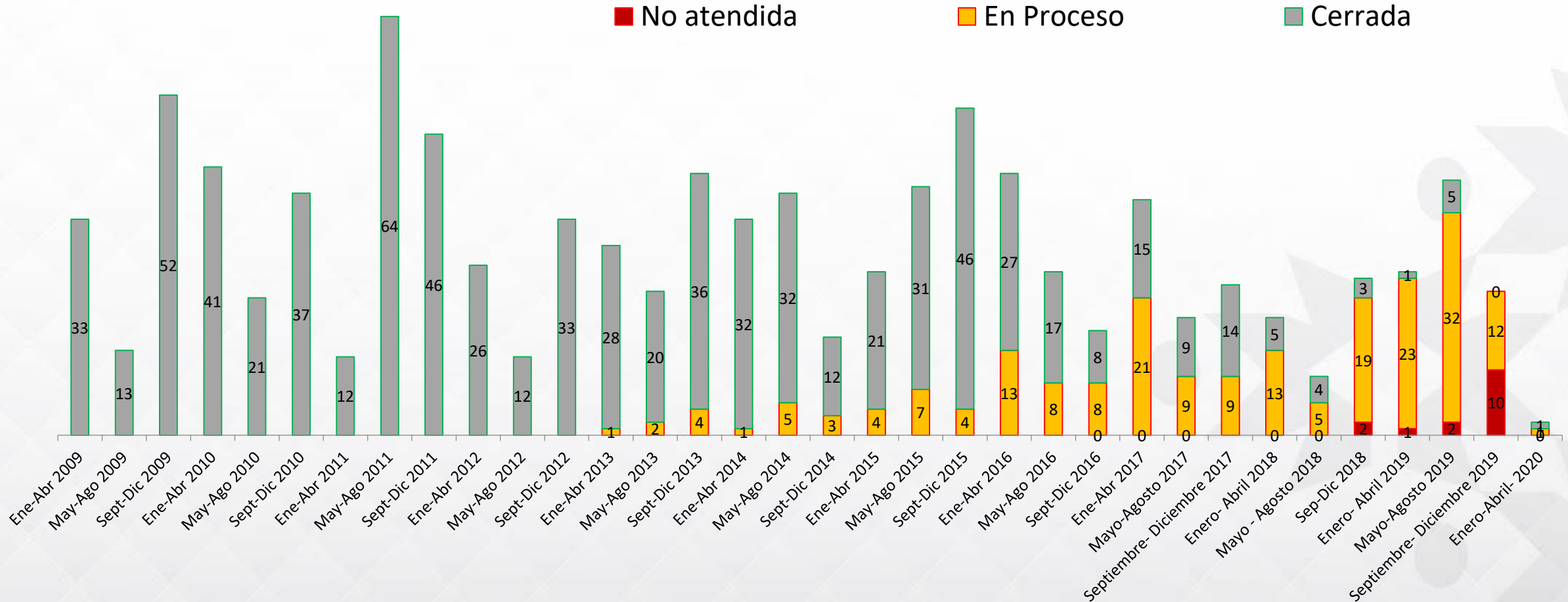
PE	NO. DE VISITAS SOLICITADAS	NO. DE VISITAS REALIZADAS	NO. DE PARTICIPANTES
TSU e Ingeniería en TIC.	6	4	161
Administración y Evaluación de Proyectos e IDEPS	12	12	371
TSU en Mecánica e Ing. en Metalmecánica	7	4	124
Turismo, Gastronomía, Desarrollo Turístico Sustentable	25	23	511
TSU en PROCAL, Ing. en PROBIO, Licencia Profesional en Seguridad e Inocuidad Alimentaria.	5	3	75
TSU e Ingeniería en Mecatrónica, TSU e Ingeniería en Energías Renovables	15	11	265
Total	70	57	1507

NO. DE VISITAS REALIZADAS



4. No conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas



-Análisis de acciones correctivas duplicadas

-Estrategias de seguimiento

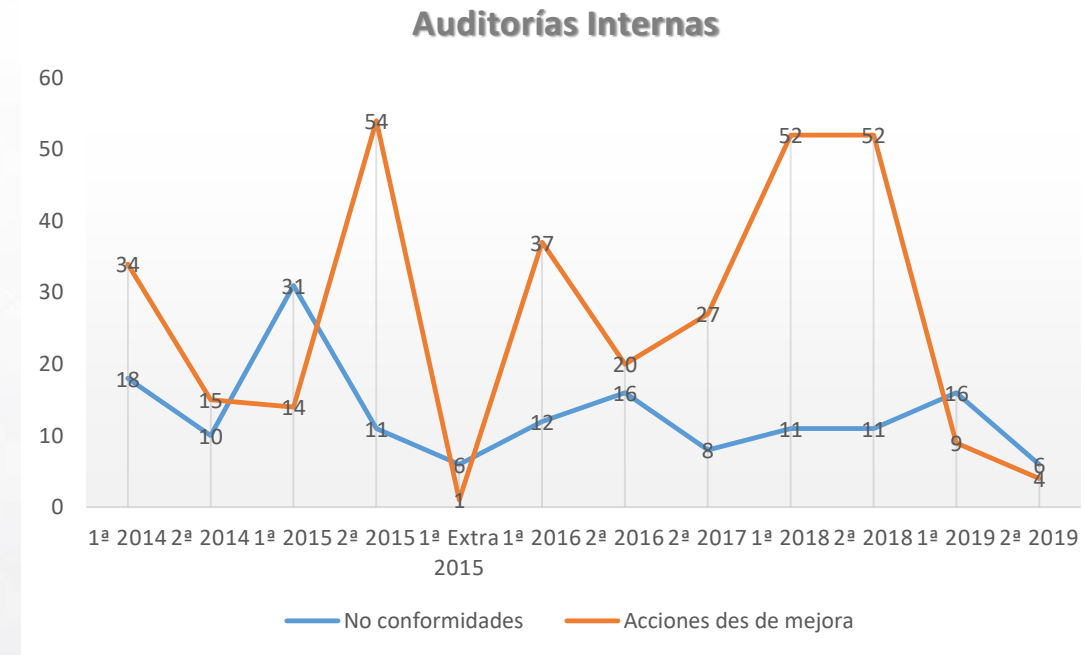
-Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento



5. Resultados de las auditorías de 2011 a la Fecha

5.1 Auditorías internas

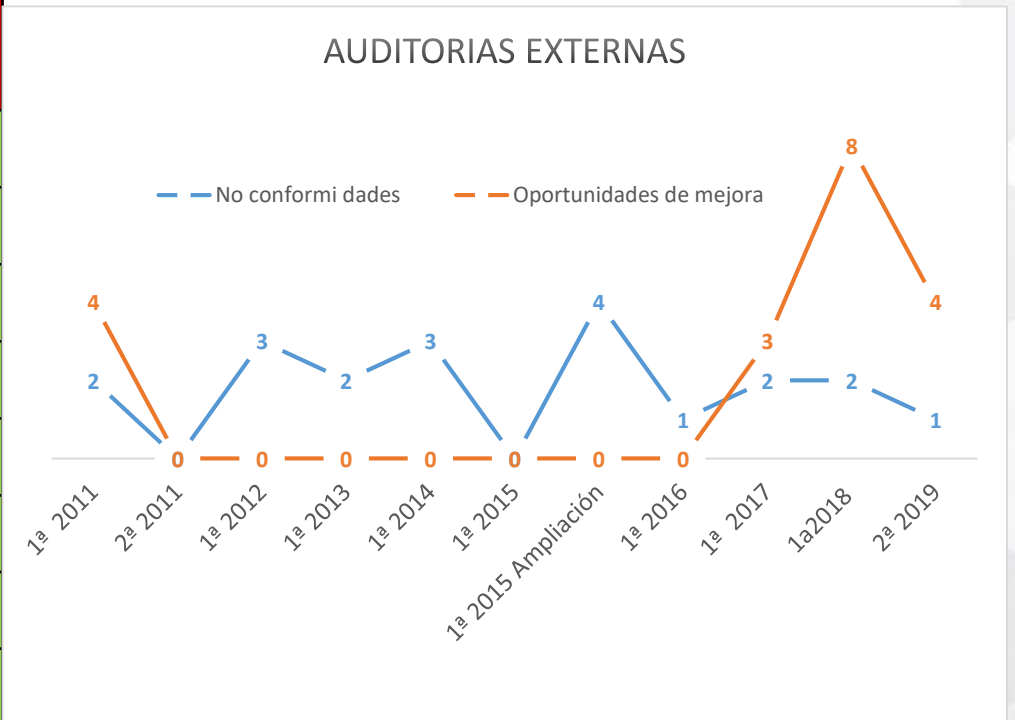
Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidades	Estatus	Acciones des de mejora
1ª Auditoría Interna Extraordinaria 2013	16 al 18 de Diciembre de 2013	0	Pendiente	0
1ª Auditoría Interna 2014	26 al 30 de Mayo de 2014	18	Pendiente	34
2ª Auditoria interna 2014	1 al 8 de Diciembre de 2014	10	Pendiente	15
1ª Auditoría Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Pendiente	14
2ª Auditoria interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	Pendiente	54
1ª Auditoría Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Pendiente	1
1ª Auditoría Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Pendiente	37
2ª Auditoría Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	Pendiente	20
2ª Auditoría Interna 2017	28 Agosto al 06 de Septiembre de 2017	8	Pendiente	27
1ª Auditoría Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	Pendiente	52
1ª Auditoría Interna 2018	09 al 20 de julio de 2018	11	Pendiente	52
1ª Auditoría Interna 2019	29 marzo- 11 abril 2019	16	Pendiente	9
2ª Auditoría Interna 2019	26 al 30 de Agosto 2019	6	Pendiente	4



Se encuentra pendiente la 1ra y la 2da auditoria auditoria interna 2020



Tipo de Auditoría	Fecha realizada	No conformidades	Oportunidades de mejora	Estatus
1ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría Externa 2012 de seguimiento	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa 2013 de seguimiento	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría Externa de Ampliación	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	2	3	Cerrada
1a Auditoría de seguimiento 2018	21,22 y 23 de noviembre 2018	2	8	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2019	20,21 y 22 de noviembre 2019	1	4	En curso



Taller para la Implementación y Formación de Auditores de la NMX-R-025-SCFI-2015 "Igualdad Laboral y No Discriminación"

#	Nombre
1	Mauro Vázquez Jahuey

Taller de Reforzamiento de Prácticas de Auditoría con base en la Norma ISO 19011:2018

#	Nombre
1	Martha Guadalupe Amador Lara
2	Yesenia Mendoza Cruz
3	Chaparro Rangel Rafael Darío
4	Escobedo Zamarripa César
5	Mauro Vázquez Jahuey

Curso de Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

#	Nombre
1	Martha Guadalupe Amador Lara
2	Yesenia Mendoza Cruz
3	Chaparro Rangel Rafael Darío
4	Mauro Vázquez Jahuey



La adecuación de recursos



1.- Recursos Humanos

Septiembre-diciembre 2019

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza durante cada cuatrimestre la pertinencia de la fusión de grupos • La impartición de clases por parte del personal administrativo, así como de los directivos de los P.E
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM
Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Se imparten cursos para personal administrativo por parte de personal académico de la institución



1.- Recursos Humanos

Enero-Abril 2020

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza durante cada cuatrimestre la pertinencia de la fusión de grupos • La impartición de clases por parte del personal administrativo, así como de los directivos de los P.E
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM
Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Se imparten cursos en línea de manera gratuita



d) La adecuación de recursos

2. Financieros

Para el cumplimiento de los objetivos de esta casa de estudios se efectúa el suministro de materiales, bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de cada área de esta Institución.

Considerando los procedimientos, requisitos, criterios de eficiencia, eficacia, imparcialidad, honradez y transparencia, este proceso se realizan mediante:

Adjudicación directa

Invitación a cuando menos tres personas

Licitación Publica



d) La adecuación de recursos

2. Financieros

Durante el periodo de **Septiembre – Diciembre 2019** se tramitaron lo siguiente:

SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2019					
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL DEL PERIODO
Adjudicación Directa	562	71	65	148	846
Invitación a cuando menos tres personas	0	0	0	4	4
Licitación Publica	6	16	5	17	44
Total por Mes	568	87	70	169	894
Tramites Cancelados	0	5	1	3	9
Tramites Pagados	568	82	69	166	885

Se efectuaron un total de 894 requisiciones de las cuales 9 procesos se cancelaron, derivado a situaciones externas al departamento, por consiguiente en relación al suministro de insumos se cumplió con un 99.00% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios para el sector Publico, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución.

d) La adecuación de recursos

En el periodo de **Enero – Abril 2020** se tramitaron lo siguiente:

ENERO - ABRIL 2020					
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL DEL PERIODO
Adjudicación Directa	32	60	64	41	197
Invitación a cuando menos tres personas	0	0	0	0	0
Licitación Publica	3	1	5	1	10
Total por Mes	35	61	69	42	207
Tramites Cancelados	0	3	0	0	3
Tramites Pagados	35	58	69	42	204

Durante el cuatrimestre Enero – Abril se efectuaron un total de 207 requisiciones de las cuales 3 procesos se cancelaron, derivado a situaciones externas al departamento por consiguiente en relación al suministro de insumos se cumplió con un 99.00% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios para el sector Publico, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución.



d) La adecuación de recursos

3. Infraestructura

Septiembre-diciembre 2019

Septiembre

Poda de árboles del estacionamiento de los olivos.



Octubre

Instalación de pasamanos en rampas de acceso.



Noviembre

Colocación de tabla roca en la marquesina del edificio "b".



Diciembre

Sustitución de pastilla de 250 Amperes en la subestación principal.



d) La adecuación de recursos

3. Infraestructura

Enero-abril 2020

Enero

Poda de árboles del estacionamiento los olivos.



Febrero

Pintado de árboles del estacionamiento los olivos



Marzo

Mantenimiento al pozo de agua de la UTVM.



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Análisis por parte del Mtro. Cruz Juan José
Pérez Cruz



Análisis de Riesgos

Proceso	No. Actividades	Realizadas	En proceso	Sin avance
Investigación (Turismo)	5	4	1	0
Mantenimiento	3	0	3	0
Servicio Médico	3	3	0	0
Formación, Capacitación y Actualización de Personal	2	0	1	1
Seguimiento de egresados	4	3	0	1
Gestión de riesgos	3	0	3	0
Investigación	1	1	0	0
Investigación	1	1	0	0

Análisis de Riesgos

Proceso	No. Actividades	Realizadas	En proceso	Sin avance
Programación y seguimiento de actividades académicas (Mecánica)	3	3	0	0
Programación y seguimiento de actividades académicas (Mecatrónica)	3	3	0	0
Promoción y difusión institucional	2	0	0	0

